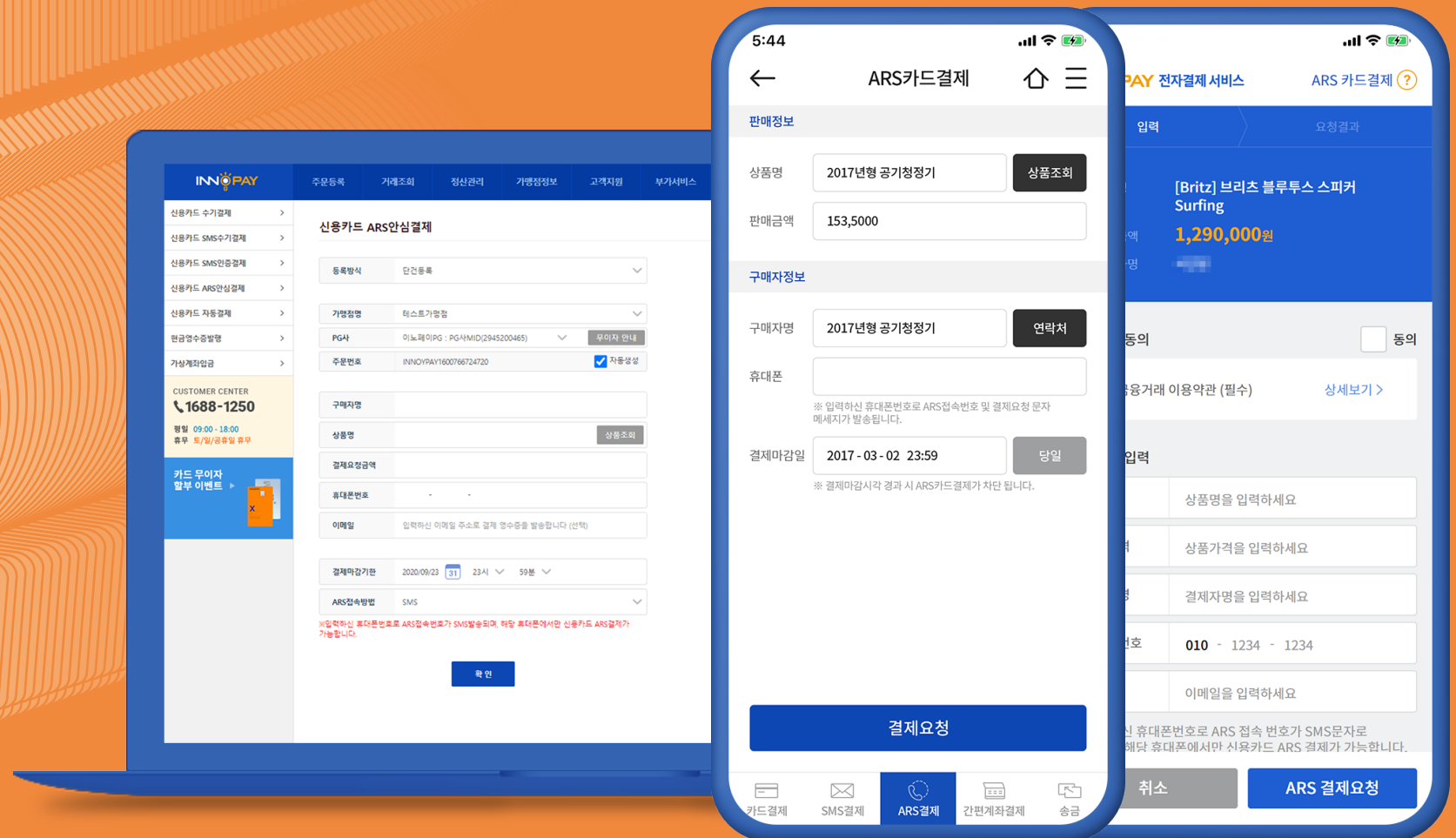


이노페이 ARS결제 소개서





맞춤형 PG 전자결제 및 O2O Payment 서비스 전문 기업

인피니소프트



 1688-1250

 02-6280-4489

 sales@infinisoft.co.kr

 www.infinisoft.co.kr

 서울특별시 금천구 가산디지털1로 137,
10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506

INDEX

자동응답시스템(ARS)으로 안전하게 주문/결제

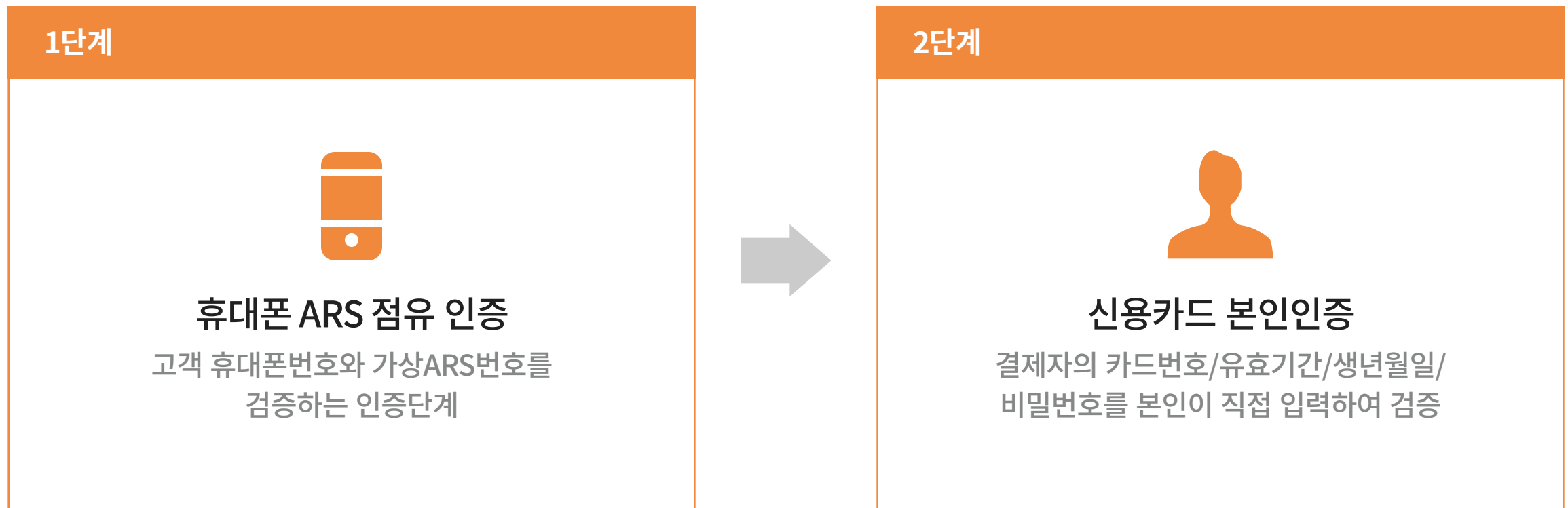
INN PAY 이노페이 ARS결제

1. ARS결제?
2. 서비스 특징점
3. 서비스 구성도
4. 도입 필요성
5. 이용방법
6. 구매자 결제 시나리오
7. 적용 추천 분야
8. 성공사례

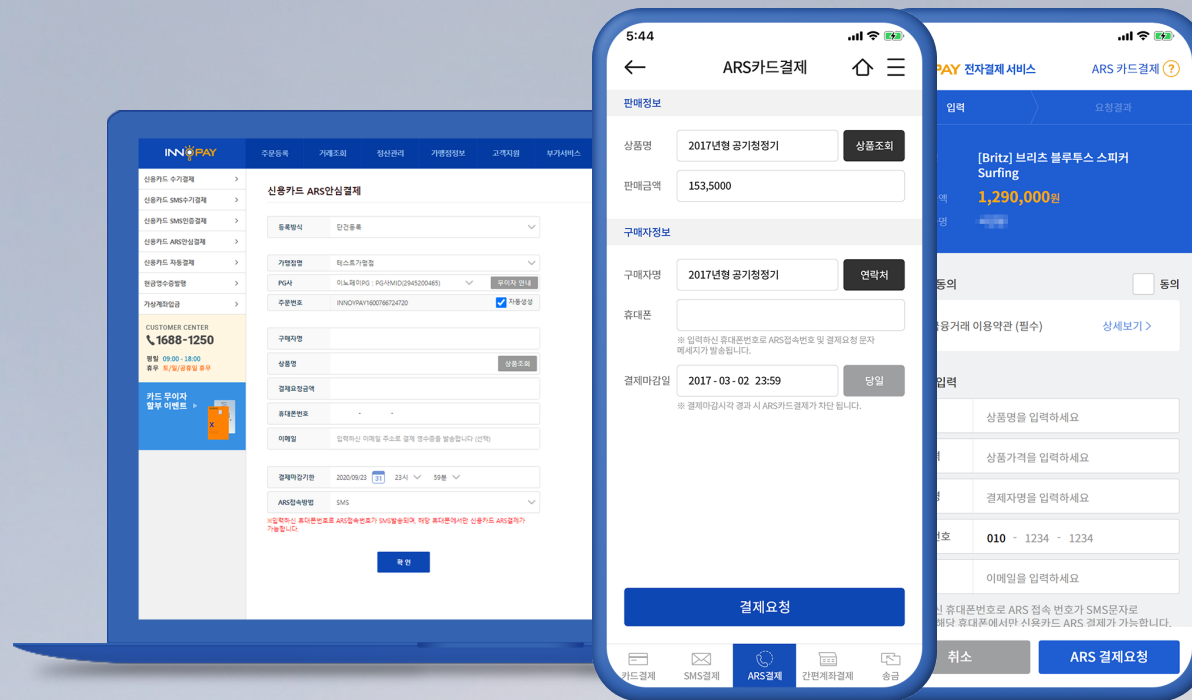
ARS결제 (ARSPAY) 서비스란?

- 가상ARS번호를 이용한 신용카드 ARS결제 시스템 (등록특허 제10-1437878호 “에이알에스를 이용한 결제 인증 및 결제 요청 방법”)
- 구매자 (결제자)는 본인의 휴대폰에 수신한 **가상ARS번호**를 클릭하여 휴대폰에서 ARS 음성안내에 따라 신용카드로 상품대금 결제
- 가맹점 (판매자)은 카드 단말기 또는 별도의 시스템 구축 없이 **휴대폰번호 수집**만으로 상품대금에 대한 청구/수납 가능

인증방식



2. 서비스 특징점



1. 가상ARS번호로 전화 연결 후 카드정보 입력 시 결제 완료

- 별도의 ARS 주문인증번호 입력 불필요
- 주문인증번호 오입력에 따른 결제사고 원천 차단

2. 물품 대금 수납 시 거래처/고객의 방문 없이도 즉시 대금 수납

3. 카드 단말기 불필요 : 카드 단말기 구입 및 관리 비용 없음

4. 9개 카드사 매출에 대한 통합 관리 및 통합 정산

5. 본인의 휴대폰으로 결제하기 때문에 카드정보 유출 원천 차단

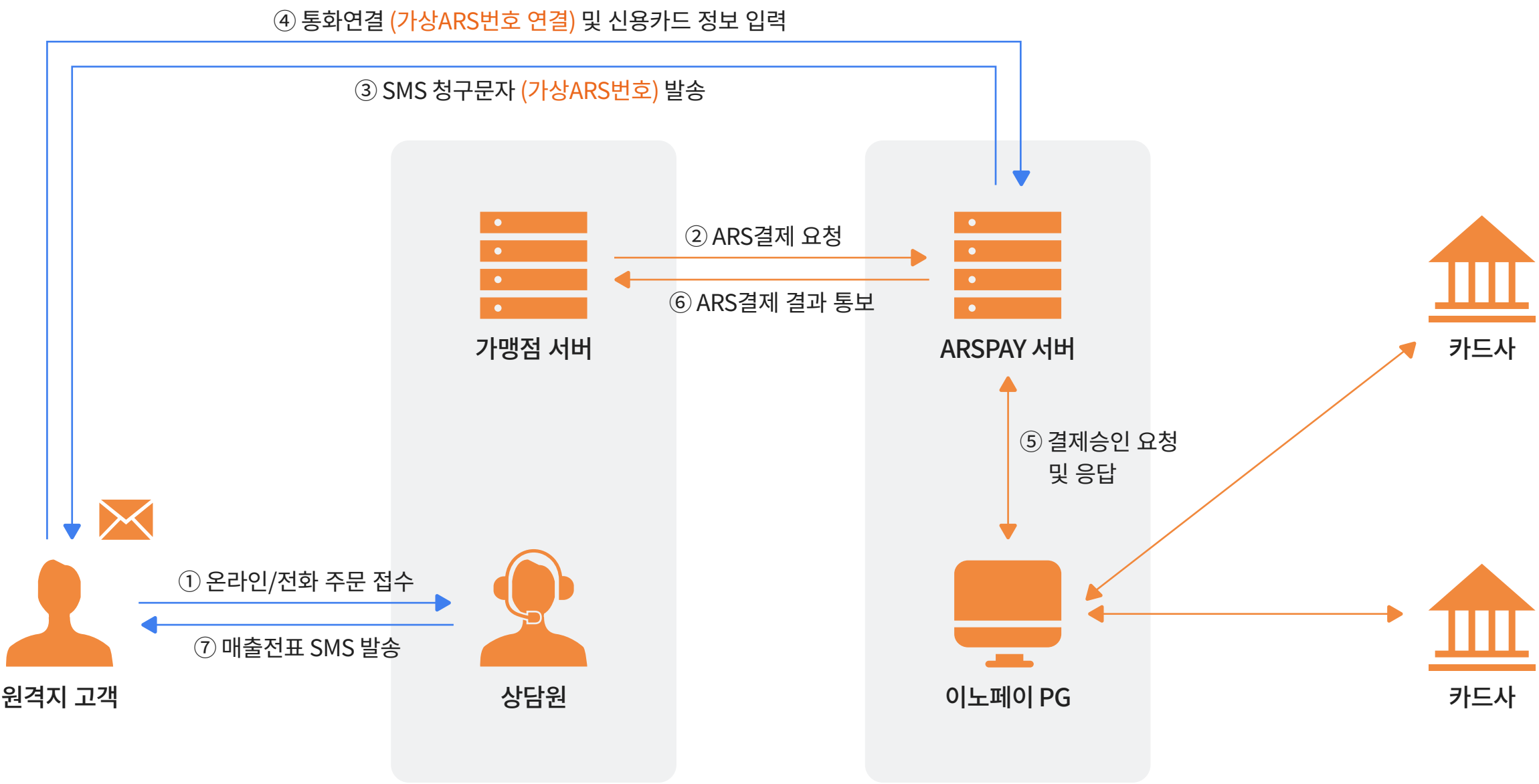
6. 프로그램 설치 및 추가인증 불필요

- 모바일 결제 시 모바일 ISP App 설치 불필요
- 모바일 안심클릭 보안 App 설치 불필요
- 30만원 이상 결제 시 공인인증서 등 카드사 추가인증 불필요

7. 신속한 매출 대금 회수 및 수기특약/담보금이 필요하지 않아 자금 회전이 원활

8. 제3자 결제 (일명 조르기 결제) 가능

3. 서비스 구성도



전화망
인터넷망

현행 온라인 신용카드 결제의 문제점을 극복하기 위한 수단으로 ARSPAY 도입

- ISP/안심클릭 결제 시 보안 및 인증 프로그램의 설치 오류, 기타 PC 오류로 인해 결제를 못하시는 고객
- 온라인 신용카드 결제가 복잡하여 온라인 카드 결제에 어려움을 겪으시는 중/장년층 고객
- 온라인 Web 화면에 카드정보를 입력하는 것이 불안한 고객

AS-IS : 온라인 신용카드 결제 방식

ISP/안심클릭 결제 인증을 위한 보안/
인증 프로그램 설치 시 오류 발생으로 결제 불능 발생

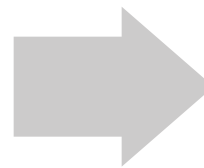
ISP/안심클릭 결제의 복잡한 단계로 인해
결제 진행 도중 결제 포기자 발생

ISP/안심클릭 인증

- ▶ BC카드, KB국민카드 등 : ISP 인증 프로그램 설치 필수
- ▶ 삼성, 신한카드 등 : 안심클릭 인증 보안 프로그램 설치 필수

공인인증서 제출

- ▶ 30만원 이상 결제 시 카드사 추가 인증 (SMS, 공인인증) 필수



TO-BE : ARSPAY 결제 방식

결제를 위한 어떠한 프로그램의 설치 없음

IE, 크롬, 사파리 등 모든 인터넷
브라우저에서 결제 가능

ISP/안심클릭 인증 불필요 및 공인인증서 불필요

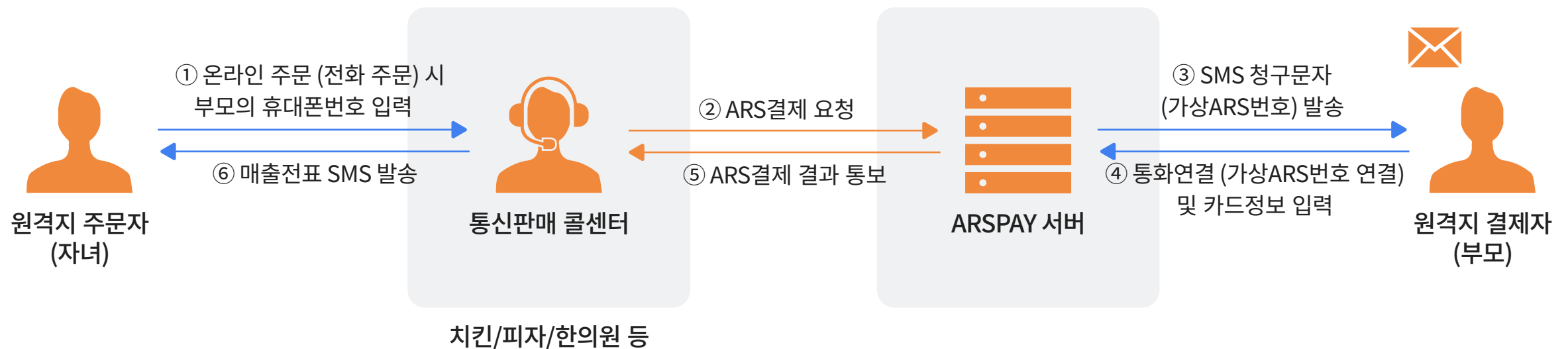
결제 화면에 휴대폰번호 입력 만으로 ARS 결제 진행

- ▶ Web 화면에서 카드정보 입력 없음
- ▶ Web 화면에서 휴대폰번호 입력만으로 ARS 결제 진행

제3자 결제 (일명 조르기 결제)를 제공하기 위하여 ARSPAY 도입

- 주문자와 결제자가 다른 경우 ARS결제를 이용한 제3자 결제 가능
- 자녀와 부모 간 조르기 결제 (주문은 집에 있는 자녀가, 결제는 원격지의 부모가)
- 친구/연인 간 조르기 결제 (주문은 여자 친구가, 결제는 남자 친구가)
- 폐쇄몰 (또는 회원제몰)에서 제3자 결제 (주문은 회원이, 결제는 회원의 친척/지인이)

서비스 구성도



전화망
 인터넷망

온라인 쇼핑몰에 ARSPAY 웹링크 연동

- 구매자는 온라인 쇼핑몰에서 상품 주문 후 화면에 출력된 가상ARS번호로 전화를 걸어 ARS 음성 안내에 따라 카드정보 입력
- 사례 : 파고다아카데미 모바일 수강신청, LG그룹 복지몰 LGinMall, 에듀파파, 꽃배달 사업자, O2O 모바일 App 등

1

5:44

INNO³PAY 전자결제 서비스

ARS 카드결제 ?

입력

요청결과

상품명

[Britz] 브리즈 블루투스 스피커 Surfing

상품금액

1,290,000원

이용약관 동의

☐ 동의

전자금융거래 이용약관 (필수)

상세보기 >

결제정보 입력

결제자명

결제자명을 입력하세요

휴대폰번호

010 - 1234 - 1234

이메일

이메일을 입력하세요

※ 입력하신 휴대폰번호로 ARS 접속 번호가 SMS문자로 발송되며, 해당 휴대폰에서만 신용카드 ARS 결제가 가능합니다.

※ 결제마감시간은 ARS결제요청 후 30분까지 입니다.

취소

다음

2

5:44

INNO³PAY 전자결제 서비스

ARS 카드결제 ?

입력

요청결과

상품명

[Britz] 브리즈 블루투스 스피커 Surfing

상품금액

1,290,000원

주문번호

638297175abc

✓ 주문등록 완료

휴대폰번호

010 - 1234 - 1234

ARS 번호

010 - 1234 - 1234

결제마감

2017/08/24 00:00:00

※ 결제마감시간 내에 상기 휴대폰으로 ARS 연결 및 진행하셔야 주문완료 처리됩니다.

ARS 연결하기

1. ARS결제 신청

- 휴대폰번호를 입력 시 해당 휴대폰으로 SMS청구문자 발송
→ 결제자명/휴대폰번호/이메일 정보는 파라미터로 연동되어 결제요청 화면에 Auto-Fill 가능

2. 주문등록 완료

- 입력한 휴대폰번호에 유일한 가상ARS번호 출력
- 결제자는 가상ARS번호로 ARS 연결 후 ARS 안내에 따라 카드정보 입력 시 결제완료

온라인 쇼핑몰에 ARSPAY API 연동

- 구매자는 온라인 쇼핑몰에서 상품 주문 후 SMS 청구문자의 가상ARS번호를 클릭 후 ARS 음성 안내에 따라 카드정보 입력
- 사례 : 파고다아카데미 온라인수강신청, 꽃배달 사업자, O2O 사업자 등

결제수단 선택 및 결제

결제수단 선택

결제수단	결제안내
☐ 신용카드	30만원 이상 신용카드 결제시 공인인증서가 필요 합니다.
☐ 실시간계좌이체	회원님이 저장하신 은행계좌에서 결제금액이 실시간으로 이체 됩니다.
☐ 무통장입금	회원님이 저장하신 은행계좌에 방문 혹은 인터넷 방법으로 입금하여 주십시오. 예약 후 반드시 30분 내에 입금을 완료 하셔야 합니다.
☐ 카드ARS결제	ARS로 카드결제가 가능합니다. 예약 후 반드시 30분 내에 결제를 완료 하셔야 합니다.
☐ 패밀리머니/상품권	회원님께서 보유하신 [패밀리머니/상품권 적립금]로 결제를 하실 수 있습니다.

• 파고다아카데미 온라인 결제 시, 가맹점명은 다음과 같이 표시 됩니다.
 - 신용카드 결제 시 : 엘지 유통러스
 - 실시간계좌이체, 무통장입금, ARS카드 결제 시 : 나이스정보통신

개인정보 확인

결제완료 후 본인의 핸드폰으로 모바일 수강증이 전송 됩니다. 따라서 핸드폰 번호를 반드시 확인 하시고, 현재 등록된 개인정보가 다를 경우 회원정보변경 버튼을 눌러 주세요

성명	
이메일	
	핸드폰

[회원정보변경](#)

[결제하기](#)

ARS결제 요청 완료

예약이 성공적으로 이루어 졌습니다.
 • 카드ARS결제 시 입력하신 휴대전화번호로 ARS접속번호가 SMS문자로 발송되며, 해당 휴대폰에서만 신용카드 ARS 결제가 가능합니다. (ARS번호 : 050-3431-5203)
 • 예약내역은 마이페이지 > 수강내역확인/취소/변경에서 확인하실 수 있습니다.
 • 사이버학원의 동영상강의는 nPagoda 사이트의 마이페이지에서 학습하실 수 있습니다. [연파고다 바로가기](#)

수강신청 내역

수강월	수강시간	학원	과목명	강사	비고
6월	오후 13:00~14:50	구로	I CAN SPEAK 2 (월수금)	KAREN KIM	수강중 출력불가 고재구매

결제내역

결제정보	총 결제금액	114,700 원
	결제요청금액	114700 원
	주문번호	11926775
입금정보	주문요청시각	2013.06.07 17:02 분
	결제마감시각	2013.06.07 17:37 분

1. ARS결제 신청

- 휴대폰번호를 입력 시 해당 휴대폰으로 SMS청구문자 발송
 → 결제자명/휴대폰번호/이메일 정보는 파라미터로 연동되어 결제요청 화면에 Auto-Fill 가능

2. 주문등록 완료

- 입력한 휴대폰으로 SMS청구 문자 발송
- 결제자는 가상ARS번호로 ARS 연결 후 ARS 안내에 따라 카드정보 입력 시 결제완료

상담원 관리 프로그램 (CRM)에 ARSPAY 연동

- 가맹점의 상담원 프로그램 또는 CRM 프로그램에 ARSPAY Web 링크 연동
- 상담원이 주문정보와 고객의 휴대폰 번호를 받아 상담원 관리 프로그램에 입력 후 ARS결제 요청 (카드정보 수집 원천 차단)

The screenshot shows a CRM application window titled '예약관리' (Reservation Management). The interface includes a sidebar with various reservation types and a main area with tabs for 'Sales Information' and 'Other Information'. The 'Card ARS' button is highlighted in the 'Sales Information' tab. An orange arrow points from this button to the ARS payment interface on the right.

The screenshot shows the ARS payment interface. It displays the payment details, including the order number (주문번호: mnoid1234567890), product name (상품명: 테스트상품), and amount (상품금액: 1,000원). The interface also shows the payment method (결제자명: mn_홍길동) and the payment date (결제일: 2019-09-02). The 'ARS 결제요청' button is highlighted.

1. 상담원 관리 프로그램 (예시)

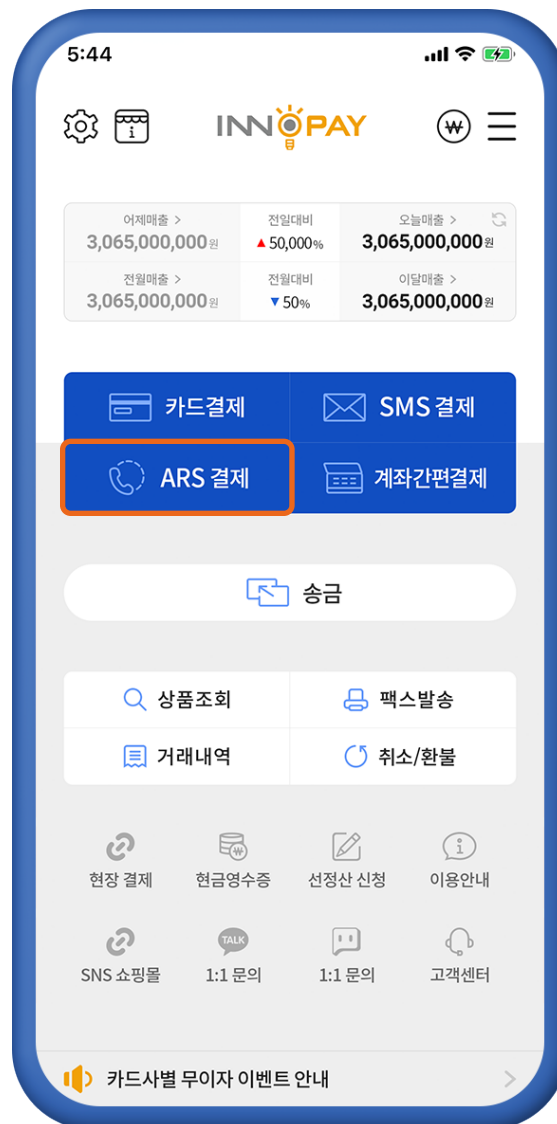
- 주문번호/상품명/상품금액/구매자명/휴대폰번호 입력 후 ARS안심결제 선택

2. ARS결제 요청

- 주문번호/상품명/상품금액/구매자명/휴대폰번호가 파라미터로 연동되어 결제요청 화면에 Auto-Fill
→ 결제자가 입력하여 결제를 요청하므로 카드번호 수집이 불필요

판매자/영업사원용 INNOPAY 모바일 App 이용

- 가맹점의 판매 영업사원이 인피니소프트가 제공하는 이노페이 APP을 본인의 스마트폰에 설치하여 이용
- 판매자는 이노페이 APP에서 **주문정보와 고객의 휴대폰 번호를 받아 입력 후 ARS결제 요청 (카드정보 수집 원천 차단)**



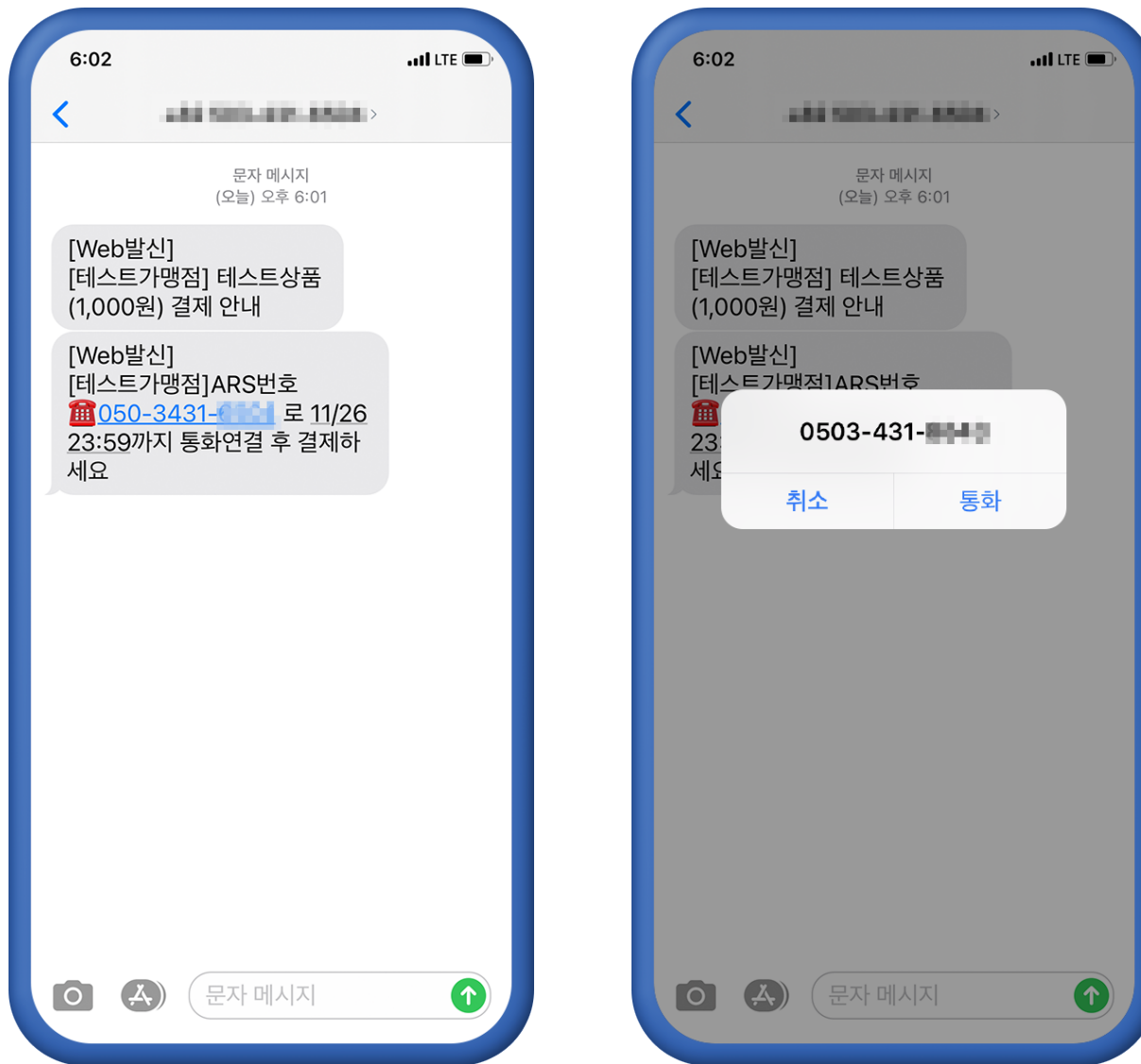
유통회사 영업사원용



제약회사 영업사원용

ARS 일반결제

- 결제자의 휴대폰으로 수신한 가상ARS번호를 클릭하여 **ARS 통화 연결 후 ARS 음성안내에 따라 카드정보 ^{주1)} 입력**



step 1 ARS 접속

step 2 ARS 점유자 인증

step 3 주문내역 안내 및 확인

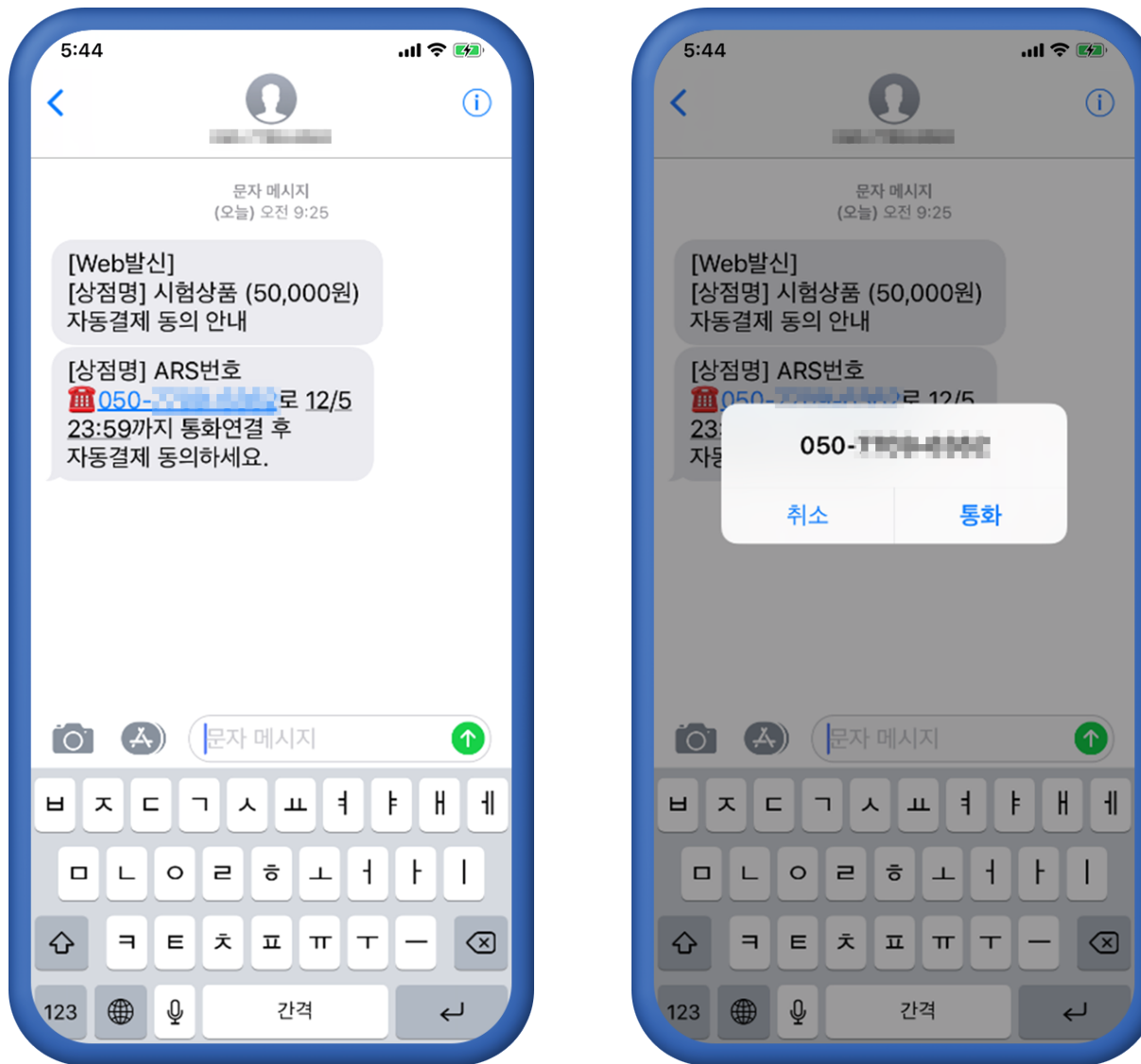
step 4 카드정보 ^{주1)} 입력

step 5 ARS결제 결과 안내

주1) 카드정보 : 카드번호/유효기간/생년월일/카드비밀번호
(생년월일/카드비밀번호의 경우, 옵션에 따라 생략 가능)

ARS 자동결제 (특수 가맹점)

- 고객은 본인의 휴대폰으로 수신한 가상ARS번호로 통화 연결 후 ARS 음성안내에 따라 결제 동의 시 등록된 카드정보로 결제 처리



step 1 ARS 접속

step 2 ARS 점유자 인증

step 3 자동결제 내역 안내

step 4 자동결제 등록 카드 안내 및 등록된 카드로 결제여부 확인 ^{주1)}

step 5 ARS 결제결과 안내

주1) 등록된 카드 확인 후 타 카드로 결제 가능
(타 카드로 결제 시 "카-유-생-비" 입력 후 결제 진행)



의료

제약사, 의약품, 의료기기



방문, 통신 판매

건강기능식품, 화장품



숙박

펜션, 호텔, 리조트



교육

학원, 직업전문학교



유통업

식자재, 의류, 생활용품



도소매

스포츠용품, 가전제품



서비스업

결혼정보, 판촉물



프랜차이즈

PC방, 출장세차, 요식업

업종	주요 레퍼런스 사례	성공 사례
의료/제약	익수제약 / 인바디 녹십자 헬스케어 / 종근당 건강 / 전국 한의원	■ 영업사원이 이노페이 APP을 이용하여 약국 외상대금 또는 판매대금 수금 ■ 영업사원이 이노페이 APP을 이용하여 모바일 발주 처리 (거래처 조회, 모바일 발주서 조회, 발주서 수기서명 및 발주서 등록 등)
건강/기능식품 유통	체르엠 / 로즈아리아/ 에이프로 / 닥터스S / 에스케이바이오텍 / 일양생활건강	■ 방문판매 영업사원이 이노페이 APP을 이용하여 판매대금 결제
뷰티/화장품	화진화장품 / 파미노	■ 방문판매 영업사원이 이노페이 APP을 이용하여 판매대금 결제
도소매/유통	전자랜드 / 한테크생활건강 / 이브이샵 / 대산에프엔아이	■ 영업사원이 이노페이 APP의 ARS결제를 이용하여 판매대금 결제
서비스	킨코스코리아/ 이음소시어스 / 바로연 / 퍼플스 / 엔노블	■ 매장에서 ARS결제 서비스를 이용하여 서비스 요금 결제 ■ 상담 매니저가 이노페이 APP 및 ARS결제 서비스를 이용하여 서비스 요금 결제
호텔/리조트	라마다호텔 / 승신리조트/ 용평리조트	■ 예약 매니저가 ARS결제 서비스를 이용하여 예약 시 호텔/리조트 숙박 요금 결제 (영업관리 CRM에 Web API 연동)
모바일 APP / Web	파고다아카데미 / 모바일 O2O사업자	■ 모바일 Web / APP에서 수강신청 / O2O 서비스 예약 / 주문 시 ARS결제 서비스를 이용하여 대금 결제 (모바일 Web / APP에 API연동)



감사합니다.



1688-1250



02-6280-4489



sales@infinisoft.co.kr



www.infinisoft.co.kr



서울특별시 금천구 가산디지털1로 137,
10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506