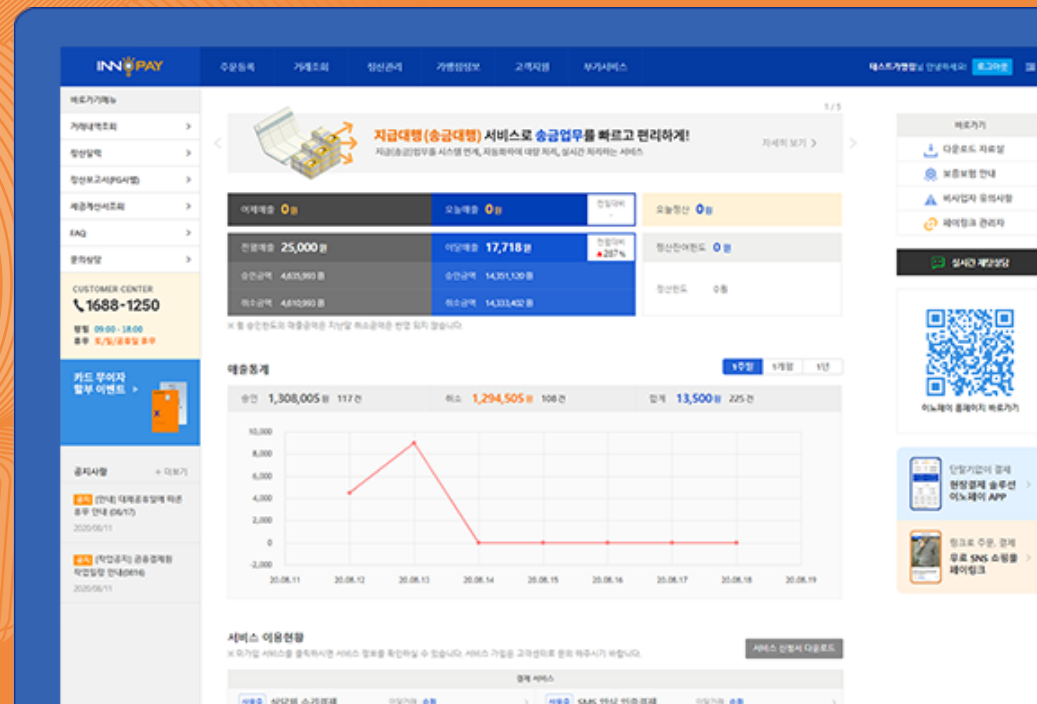


이노페이 ARS 자동결제 소개서



5:44

INNOPY 전자결제 서비스

ARS 카드결제

입력

요청결과

주문번호

mnoid1234567890

상품명

테스트상품

상품금액

1,000원

과세금액

1,000원

결제정보 입력

결제자명

mn_홍길동

휴대폰번호

010 - 1234 - 1234

결제마감

31 2020-12-03

23시 59분

전자금융거래 기본약관

상세보기

※ 결제마감시간 미입력시 D+1일이 자동 설정됩니다.

※ 입력하신 휴대폰번호로 ARS접속번호가 SMS문자로 발송되며, 해당 휴대폰에서만 신용카드 ARS 결제가 가능합니다.

취소

ARS 결제요청



맞춤형 PG 전자결제 및 O2O Payment 서비스 전문 기업

인피니소프트



 1688-1250

 02-6280-4489

 sales@infinisoft.co.kr

 www.infinisoft.co.kr

 서울특별시 금천구 가산디지털1로 137,
10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506

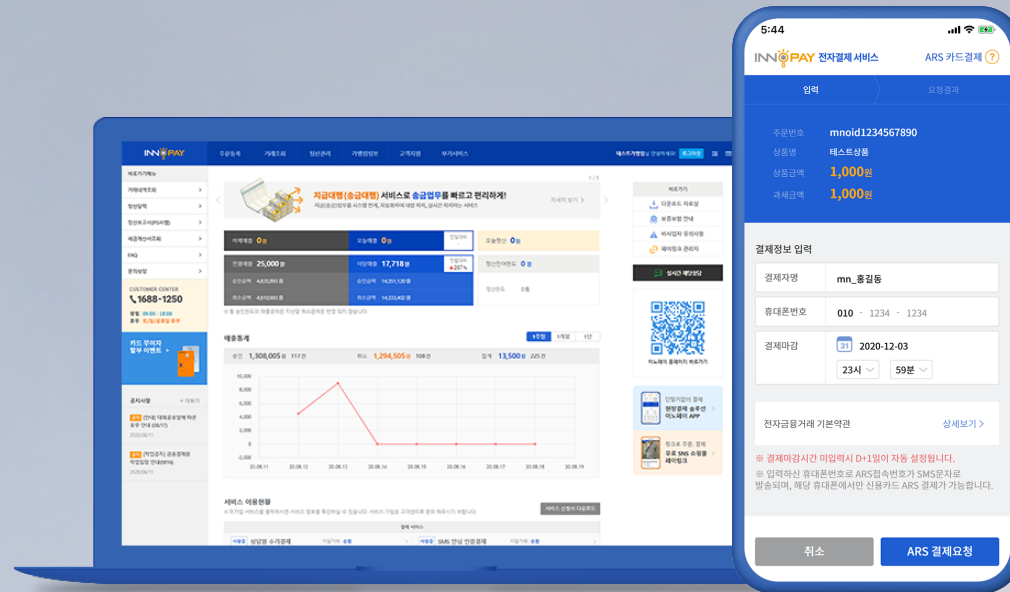
INDEX

자동응답시스템(ARS)으로 안전하게 카드등록
등록된 카드로 정기 / 비정기결제

INN PAY 이노페이 ARS 자동결제

1. ARS 자동결제?
2. 도입 필요성
3. 등록 시나리오
4. 결제 시나리오
5. 적용 추천 분야

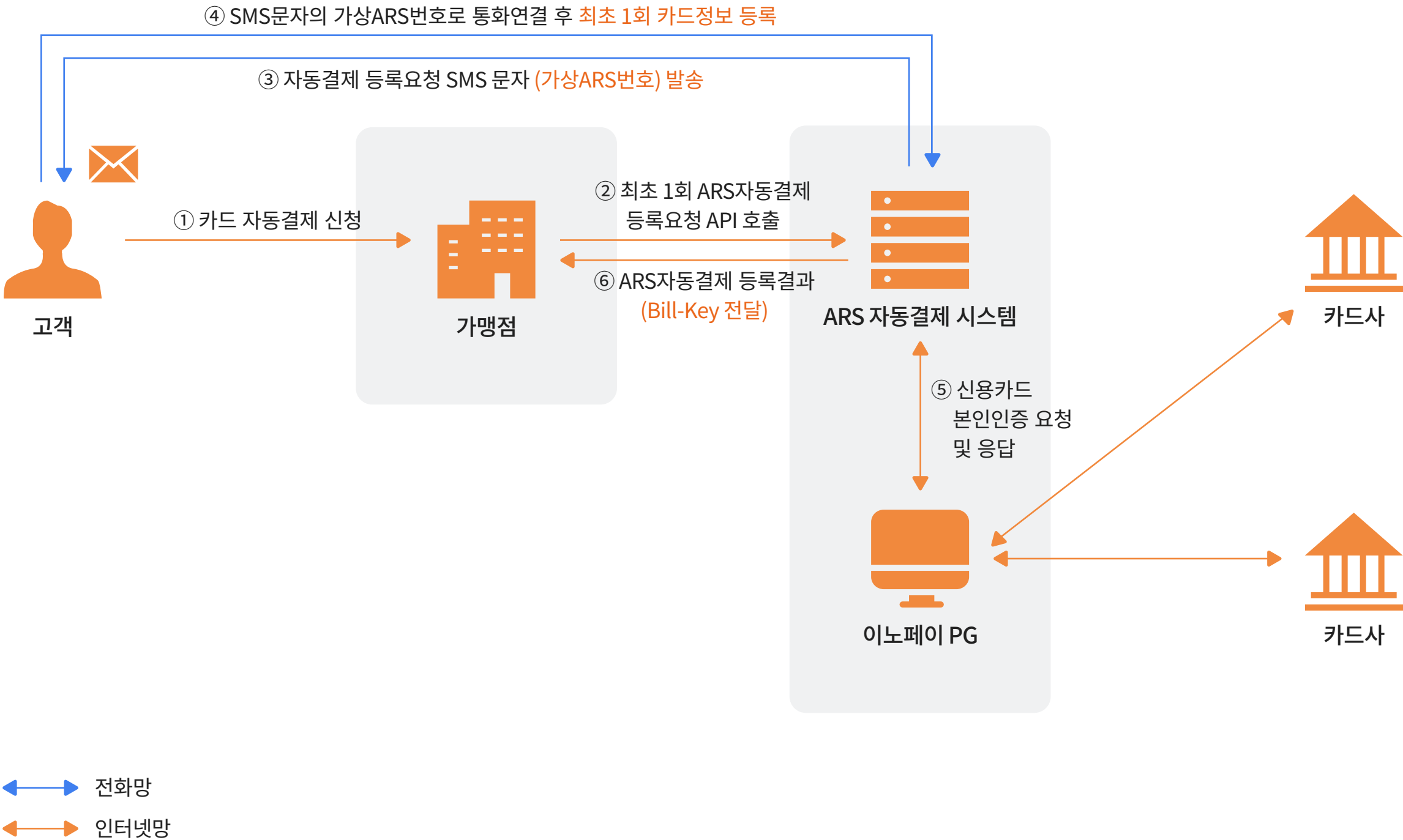
1. ARS 자동결제?



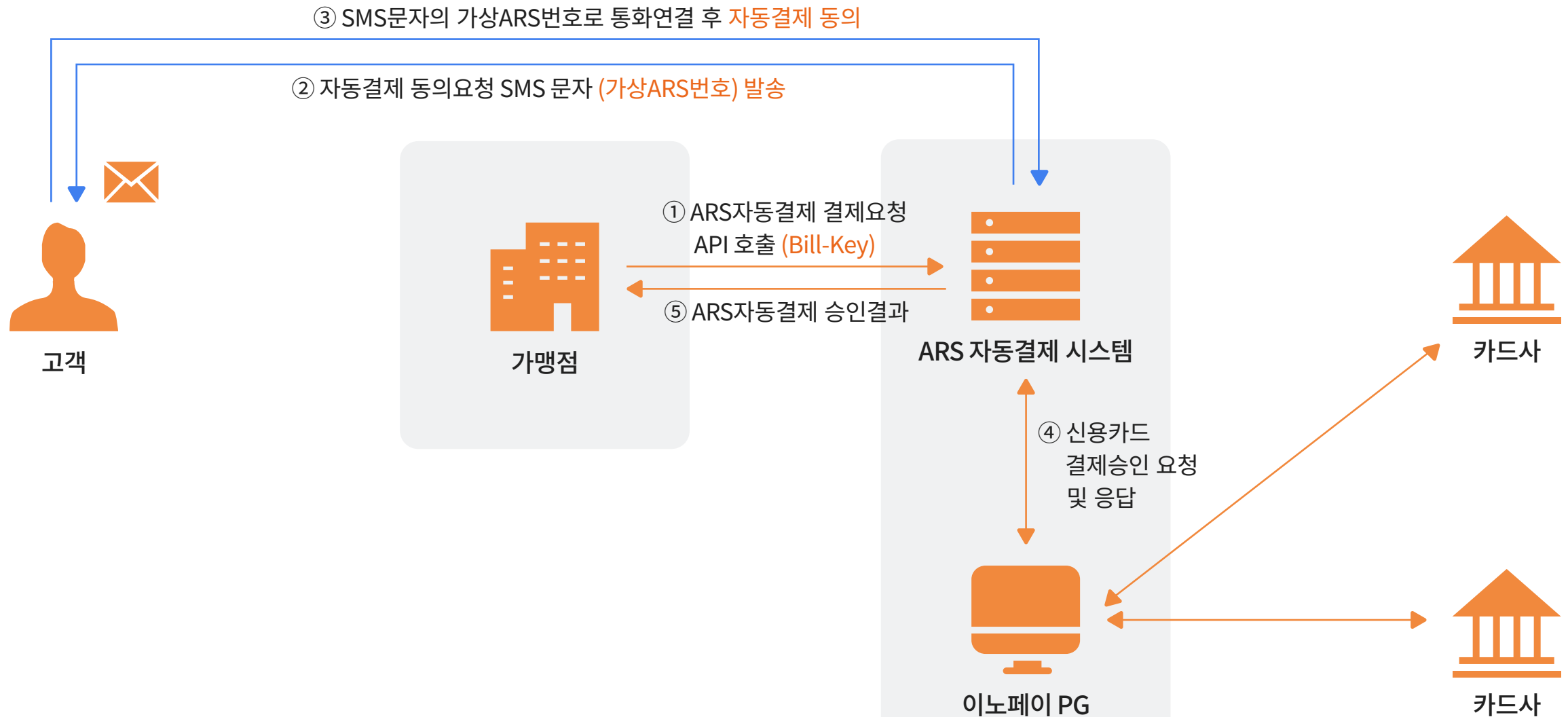
ARS 자동결제 서비스란?

- 가상ARS번호를 이용한 신용카드 ARS 자동결제 등록 및 결제 시스템
(등록특허 제10-1569732호 “가상 에이알에스 번호를 이용한 에이알에스 결제 인증 및 결제 요청 방법”)
- 매월 정기적 또는 비정기적으로 고객에게 대금 청구 및 수납이 필요한 경우
고객에게 최초 한번 **자동결제 등록요청 문자 (가상ARS번호)**를 발송하고,
고객은 ARS 음성안내에 따라 신용카드정보 등록
- 가맹점은 매월 정기적 또는 비정기적으로 고객에게 월 사용료 등의 대금 청구 시
고객에게 **자동결제 동의요청 문자 (가상ARS번호)**를 발송하고, 고객이 ARS 음성안내에 따라
결제 동의 (1번 입력) 시 등록된 카드정보로 자동결제 처리

신용카드 정보등록 구성도



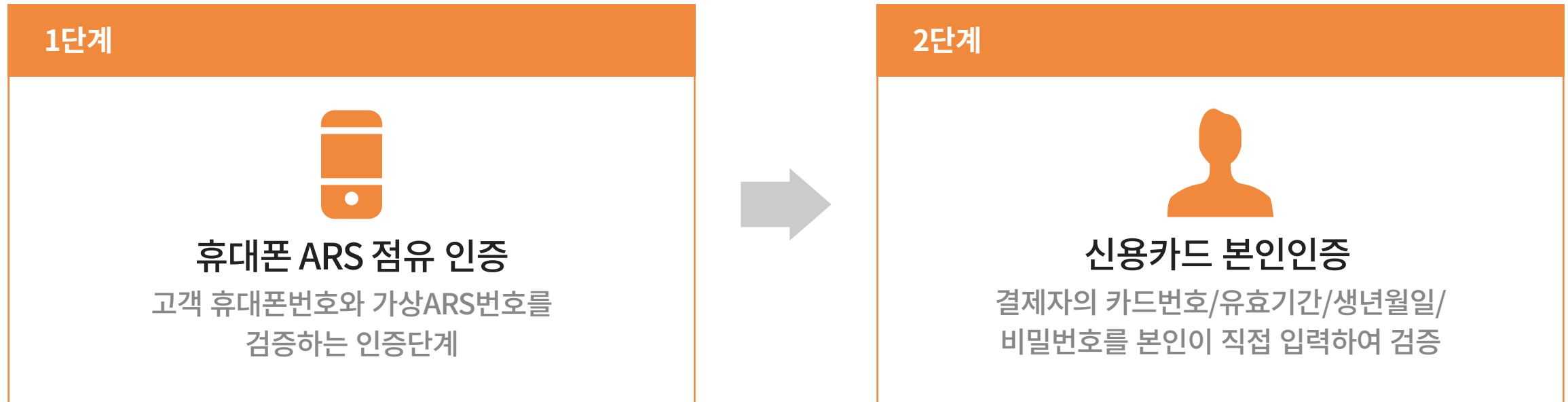
자동결제 실행 구성도



* ②번 ~ ③번 Step 생략 가능
 * ②번 ~ ③번 Step 생략 시 등록된 카드로만 결제 가능 (타 카드로 결제 불가)

☎ 전화망
 🌐 인터넷망

인증방식



서비스 특징점

1. 가상ARS번호로 전화 연결 후 자동결제 카드정보 등록

- 별도의 ARS 녹취 불필요
- 보안성 우수

2. CMS 자동이체 대비 최고의 ARS자동결제 수납율

3. 카드정보 유출 원천 차단

4. 자동결제 실패 시 재시도 편리함

5. 자동결제 동의요청 SMS 문자 및 ARS 동의로 신뢰성 극대화

6. ARS 자동결제 동의 진행 시 타 카드로 결제 가능

- 결제자의 편의성 극대화

7. ARS 자동결제 API 제공

- 모바일 App/Web 기반의 예약 서비스에서 간편하게 연동 가능

현행 CMS 자동(출금)이체 서비스의 문제점을 해결하기 위해 ARS자동결제 도입 필요

- CMS 자동이체 서비스의 수납율 저하 (60% 이하의 평균 수납율)
- CMS 자동이체 동의 시 반드시 서면 동의서 징구 또는 ARS 녹취 시스템 이용 필수
- CMS 출금실패 시 재출금 요청의 불편함 및 재출금 일정의 지연 발생

AS-IS : CMS 자동(출금)이체

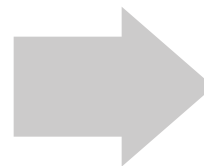
은행계좌를 이용한 자동 출금이체

- ▶ 빈 계좌 등 은행계좌 수납율 저하

CMS 자동이체의 경우 반드시
서면 동의서 징구 또는 ARS 녹취 필수

CMS 출금실패 시
재출금 업무의 불편함 및 출금 지연 발생

CMS 자동이체 계좌정보 수집에
따른 금융계좌정보 유출 가능
▶ 보안성 취약



TO-BE : ARS 자동결제

신용카드를 이용한 자동이체

- ▶ 카드 수납율 최고

ARS를 이용한 자동결제 카드정보 등록

- ▶ 별도의 ARS 녹취 불필요

ARS 상에서 타 카드로 결제 가능
자동결제 실패 시 언제든지 자동결제 API 호출 가능

카드정보 유출 원천 차단

- ▶ 보안성 우수

현행 신용카드 자동결제의 문제점을 해결하기 위하여 ARSPAY 도입 필요

- 고객의 동의 없는 자동결제 처리로 인하여 **고객의 불만 증가 및 가맹점의 서비스 해지율 증가**
- 고객의 동의 없는 자동결제 처리로 인하여 **고객의 민원 응대 비용 증가**
- 고객의 동의 없는 자동결제 처리로 인하여 **고객의 결제 취소율 증가**

AS-IS : 신용카드 자동결제

고객의 동의 없는 자동결제 처리

- ▶ 고객의 불만 증가 및 서비스 해지율 증가

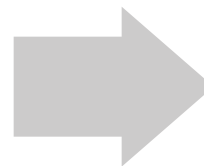
고객의 동의 없는 자동결제 처리

- ▶ 고객의 민원 응대비용 증가

등록된 카드로만 결제 가능
타 카드로 결제 시 결제의 어려움 발생

자동결제 신용카드 정보 수집에
따른 금융정보 유출 가능

- ▶ 보안성 취약



TO-BE : ARS자동결제

**SMS 동의요청 문자 및 ARS를
이용한 자동결제 동의**

- ▶ 고객의 불만 제로

ARS를 이용한 자동결제 동의

- ▶ 별도의 ARS 녹취 불필요

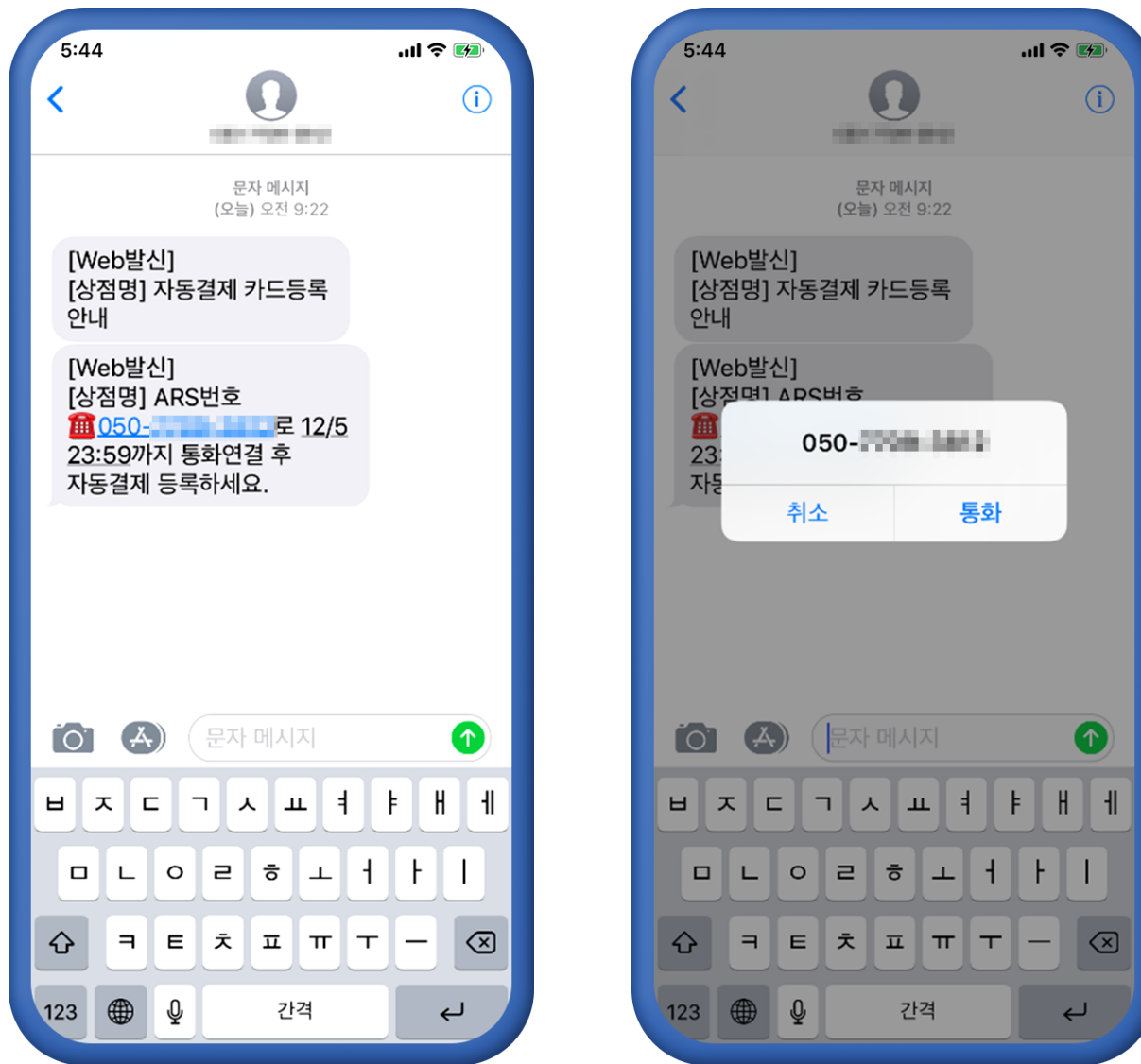
**ARS 상에서 타 카드로 결제 가능
자동결제 실패 시 언제든지 자동결제 API 호출 가능**

카드정보 유출 원천 차단

- ▶ 보안성 우수

ARS자동결제 등록

- 결제자의 휴대폰으로 수신한 가상ARS번호를 클릭하여 ARS 통화 연결 후 ARS 음성안내에 따라 카드정보 ^{주1)} 입력



step 1

ARS 접속

step 2

ARS 점유자 인증

step 3

자동결제 동의 여부 확인

step 4

카드번호/유효기간 입력

step 5

카드비밀번호 2자리 입력

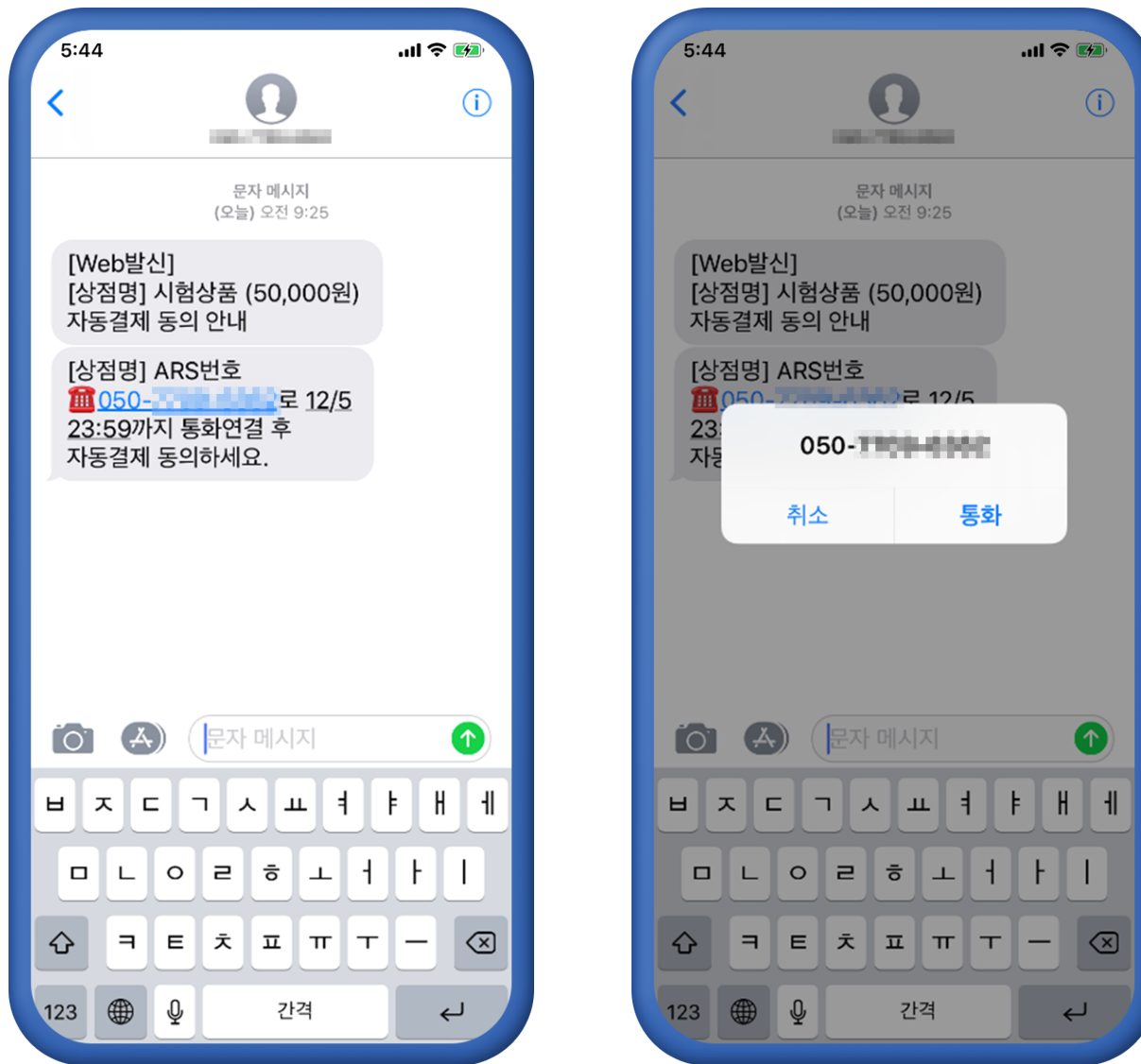
step 6

자동결제 등록 결과 안내

주1) 카드정보 : 카드번호/유효기간/생년월일/카드비밀번호

ARS자동결제 동의

- 결제자의 휴대폰으로 수신한 가상ARS번호를 클릭하여 **ARS 점유인증** 후 ARS 음성안내에 따라 **결제동의 시 등록된 카드정보로 결제처리**



step 1

ARS 접속

step 2

ARS 점유자 인증

step 3

자동결제 내용 안내

step 4

자동결제 등록 카드 안내 및
등록된 카드로 결제여부 확인

step 5

할부처리 (일반/무이자)

step 6

ARS 결제결과 안내



의료

제약사, 의약품, 의료기기



방문, 통신 판매

건강기능식품, 화장품



숙박

펜션, 호텔, 리조트



교육

학원, 직업전문학교



유통업

식자재, 의류, 생활용품



도소매

스포츠용품, 가전제품



서비스업

결혼정보, 판촉물



프랜차이즈

PC방, 출장세차, 요식업



감사합니다.



1688-1250



02-6280-4489



sales@infinisoft.co.kr



www.infinisoft.co.kr



서울특별시 금천구 가산디지털1로 137,
10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506