

이노페이 ARS 전화주문 시스템 소개서

주문/결제 내역

주문/결제 내역 확인을 위해
검색정보를 정확히 입력해주세요.

검색기간	2020. 10. 22 31 ~ 2020. 10. 22 31	상태	전체	▼
이름		휴대폰	010 - 1234 - 1234	

검색하기

검색결과 17 건

EXCEL 업로드

EXCEL 다운로드

1	구매자 상품명	핸드폰 010-	주문일시 2020.10.22. 15:14:53	주문경로 ARS	결제수단 가상계좌	결제수량 1	상품가격 119,600원	결제완료	상세보기
2	구매자 상품명	핸드폰 010-	주문일시 2020.10.22. 14:57:21	주문경로 ARS	결제수단 가상계좌	결제수량 1	상품가격 119,600원	결제대기	주문취소 상세
3	구매자 상품명	핸드폰 010-	주문일시 2020.10.22. 14:35:20	주문경로 ARS	결제수단 가상계좌	결제수량 1	상품가격 119,600원	결제완료	상세보기
4	구매자 미설정 상품명	핸드폰 010-	주문일시 2020.10.22. 14:19:09	주문경로 ARS	결제수단 미선택	결제수량 0	상품가격 119,600원	결제대기	주문취소 상세

5:44

GC녹십자웰빙몰
ARS간편 전화 주문

1533-8999
GC녹십자웰빙몰 ARS간편 전화 주문

1번

관절연골엔 구절초
1 관절연골엔 구절초 1개월
2 관절연골엔 구절초 2개월
3 관절연골엔 구절초 4개월

2번

위건강엔 그린세라
1 위건강엔 그린세라 1박스(30포)
2 위건강엔 그린세라 2박스(60포)
3 위건강엔 그린세라 4박스(120포)



맞춤형 PG 전자결제 및 O2O Payment 서비스 전문 기업

인피니소프트



☎ 1688-1250

☎ 02-6280-4489

✉ sales@infinisoft.co.kr

🌐 www.infinisoft.co.kr

📍 서울특별시 금천구 가산디지털1로 137,
10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506

INDEX

자동응답시스템(ARS)으로
안전하고 편리하게 상품 주문/결제를 한번에

INN PAY ARS 전화주문 시스템

1. 서비스 소개
2. ARS 시나리오 안내
3. 기능 안내
4. 추가기능 안내
5. 추가 시나리오 안내
6. 이용절차
7. TYPE 별 구축 세팅비
8. ARS 전화주문 시스템 성공사례

ARS 전화주문 시스템 소개

고객이 전화주문을 하면 ARS 자동응답 시스템이 상품을 안내하고 주문을 받습니다.
전화를 건 고객의 휴대폰으로 결제링크가 자동 전송되어 본인이 결제할 수 있는 서비스입니다.



구매 고객



ARS 전화주문 시스템



전화주문

가맹점이 웹사이트, 블로그, SNS, 방송 등으로 홍보한 ARS 번호로 전화를 걸어 상품을 주문합니다.



상품결제

문자메세지로 전달 받은 결제Link에 접속하여 구매자가 안전하게 직접 결제합니다.



상품안내 및 주문접수

고객에게 상품옵션, 가격 등을 성우멘트로 안내하고 주문을 받습니다.



결제 링크 전달

주문받은 상품의 결제링크를 고객의 휴대폰에 SMS 문자 메세지로 전송합니다.

ARS 전화주문 시스템 장점

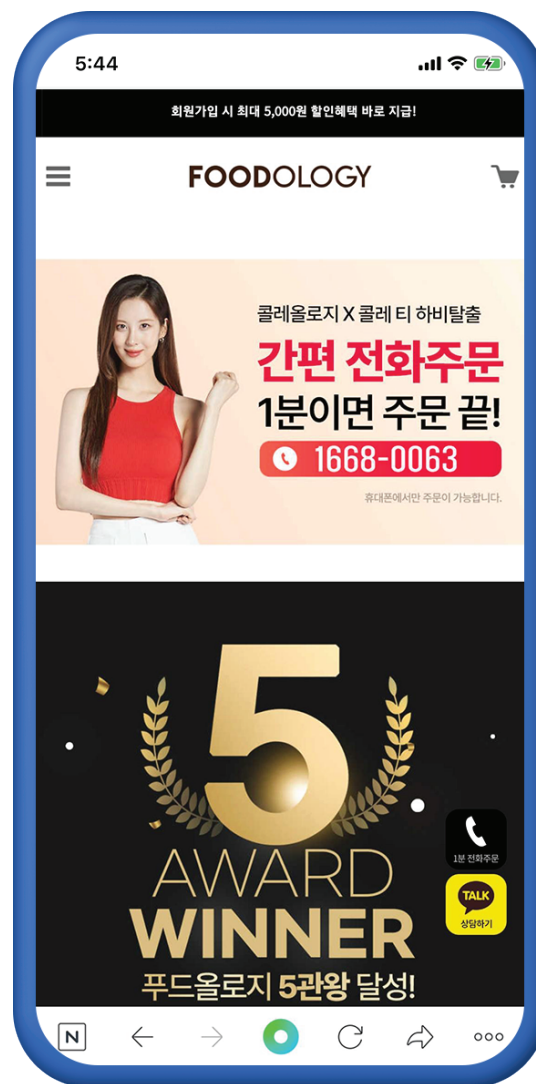
기존에 상담원을 통해 상품을 판매하는 경우 큰 효과를 보실 수 있습니다. 기존에 자사 쇼핑몰이나 오픈마켓에서 판매하시던 경우에도 ARS 전화주문 시스템을 추가하여 매출을 극대화 할 수 있습니다.

 CS 비용 절감	고객센터로 접수되는 주문, 결제 등은 모두 ARS로 진행이 가능하여 인력 절감 효과
 24시간 주문 및 결제 가능	고객센터 운영시간 이외에도 결제가 가능하여 거래이탈율 감소 효과
 온라인 결제 취약층 공략	비디오커머스 사용자층이 두터워지면서 쉬운 온라인 결제 필요
 현금, 신용카드 결제 모두 가능	신용카드 결제와 가상계좌를 이용한 현금결제가 모두 가능

ARS 전화주문 시스템 예시

Type 1 : 상품별 고유 ARS번호를 지정하여 ARS시스템에 등록한 후 상품 선택 없이 구매하는 방식

Type 2 : 소량의 추천 또는 베스트 상품(5개 이하)을 ARS시스템에 등록한 후 1개의 ARS번호로 접속하여 상품을 선택하여 구매하는 방식



다양한 ARS 시나리오 제공

이노페이 ARS 전화주문 시스템은 판매 타입별로 최적화된 다양한 ARS 시나리오를 제공하고 있습니다.

1. 고정상품, 소수 상품, 베스트상품 판매

- 기본멘트 성우녹음
- 상품명, 옵션 등 변동 멘트 TTS
- ARS안에서 상품명 음성 나열

2. 잦은 변동상품, 다수 상품 판매

- 모든 멘트 TTS 진행
- 상품명 ARS 음성 나열 없이,
상품고유번호 입력으로 상품 선택

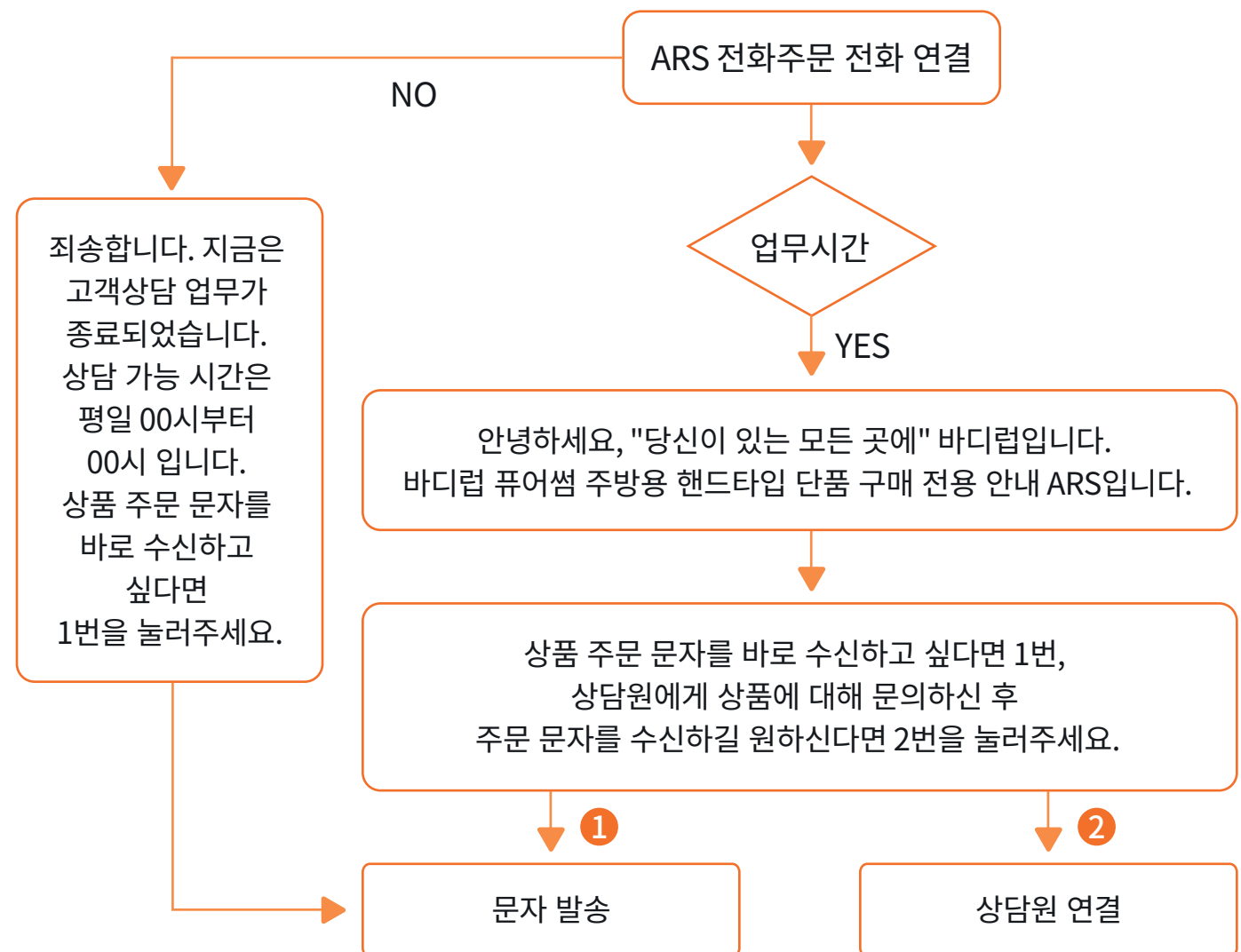
3. 상품수가 많은 경우

- 고정 인사멘트 성우 녹음
- 별도 멘트 없이 ARS진입 시 인사와 문자발송
- 주문문자 발신 전용 ARS

4. 상담원 연결이 필요한 경우

- 상담원 연결 기능 제공
- 비영업일 / 점심시간 설정 가능
- 상담원 연결불가 멘트 제공(고정 멘트)

예시 - 바디럽 시나리오1



TTS: '음성합성 시스템', 컴퓨터의 프로그램을 통해
사람의 목소리를 구현해내는 기술

편리한 기능제공

이노페이 ARS 전화주문 시스템은 문자발송 기능, 결제정보 자동저장 옵션, 관리자 페이지 제공 등 편리하고 다양한 기능을 제공합니다.

1. 문자발송 기능

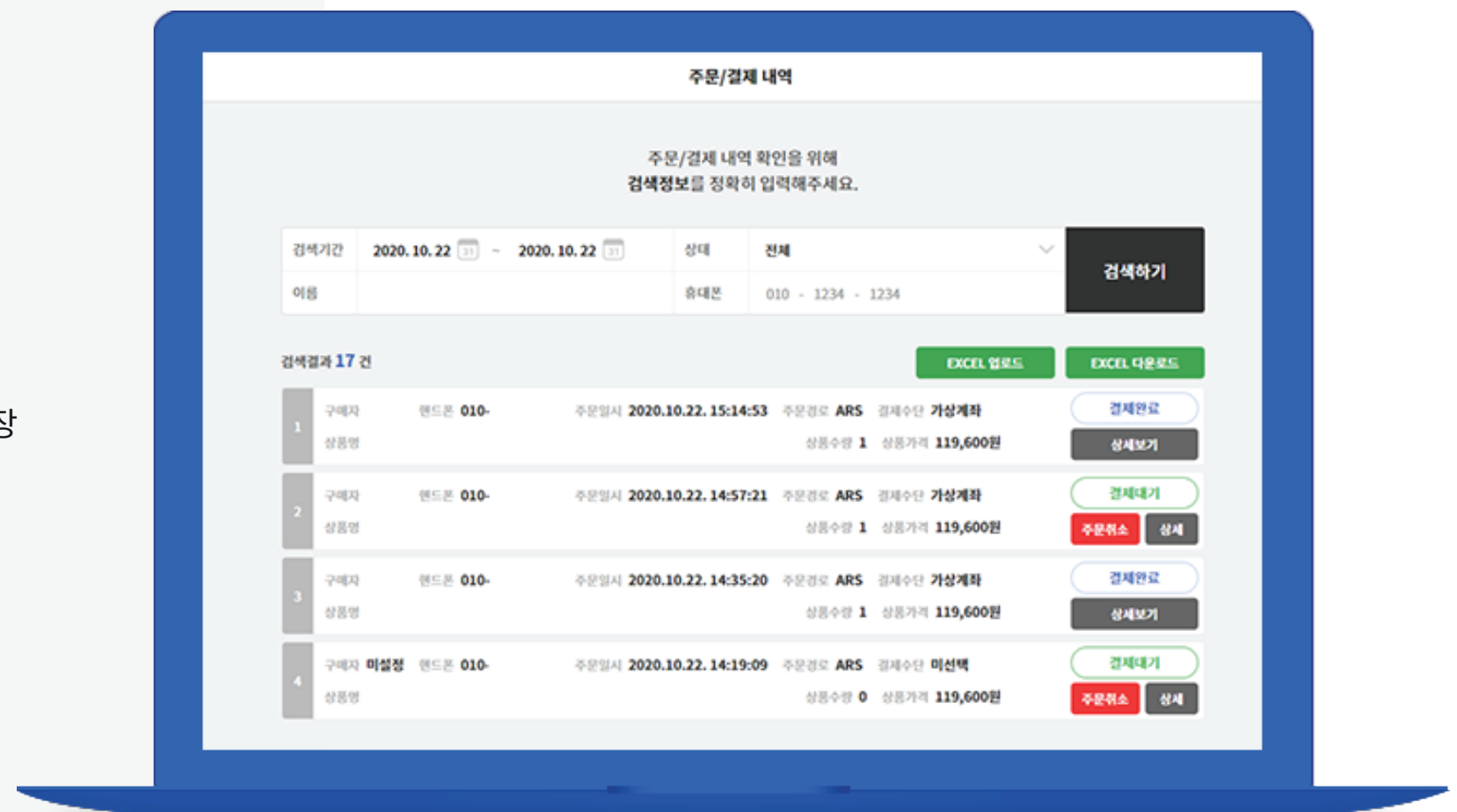
- 주문완료 메시지 발송
- 취소완료 메시지 발송
- 가상계좌 발급 메시지 발송
- 운송장번호 문자 메시지 발송

2. 결제정보 저장 옵션

- 최초 결제 시 고객 동의 후 결제정보 저장
- 미동의 시 결제정보 저장 없이 1회 결제
- 결제정보는 암호화 되어 저장, 재사용이 가능

3. 별도 관리자 페이지 제공

- 실시간 결제 현황 제공
- 거래 내역 다운로드 제공
운송장번호 일괄 업로드

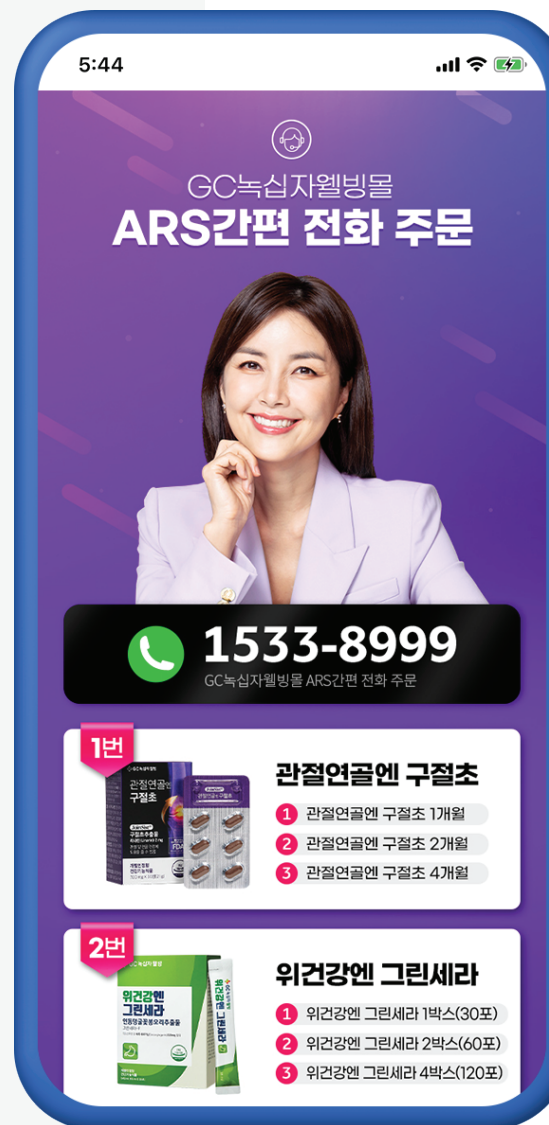


다양한 추가 기능제공

이노페이 ARS 전화주문 시스템은 상품판매에 필요한 다양한 추가기능이 포함된 구매페이지 웹링크를 문자메세지로 제공합니다.

구매페이지 옵션

- 썸네일 이미지
- 제품 상세정보 보기
- 수량 선택
- 색상 등 옵션 기능 제공
- 결제 수단 선택
- 배송지 입력



ARS로만 주문 결제 가능

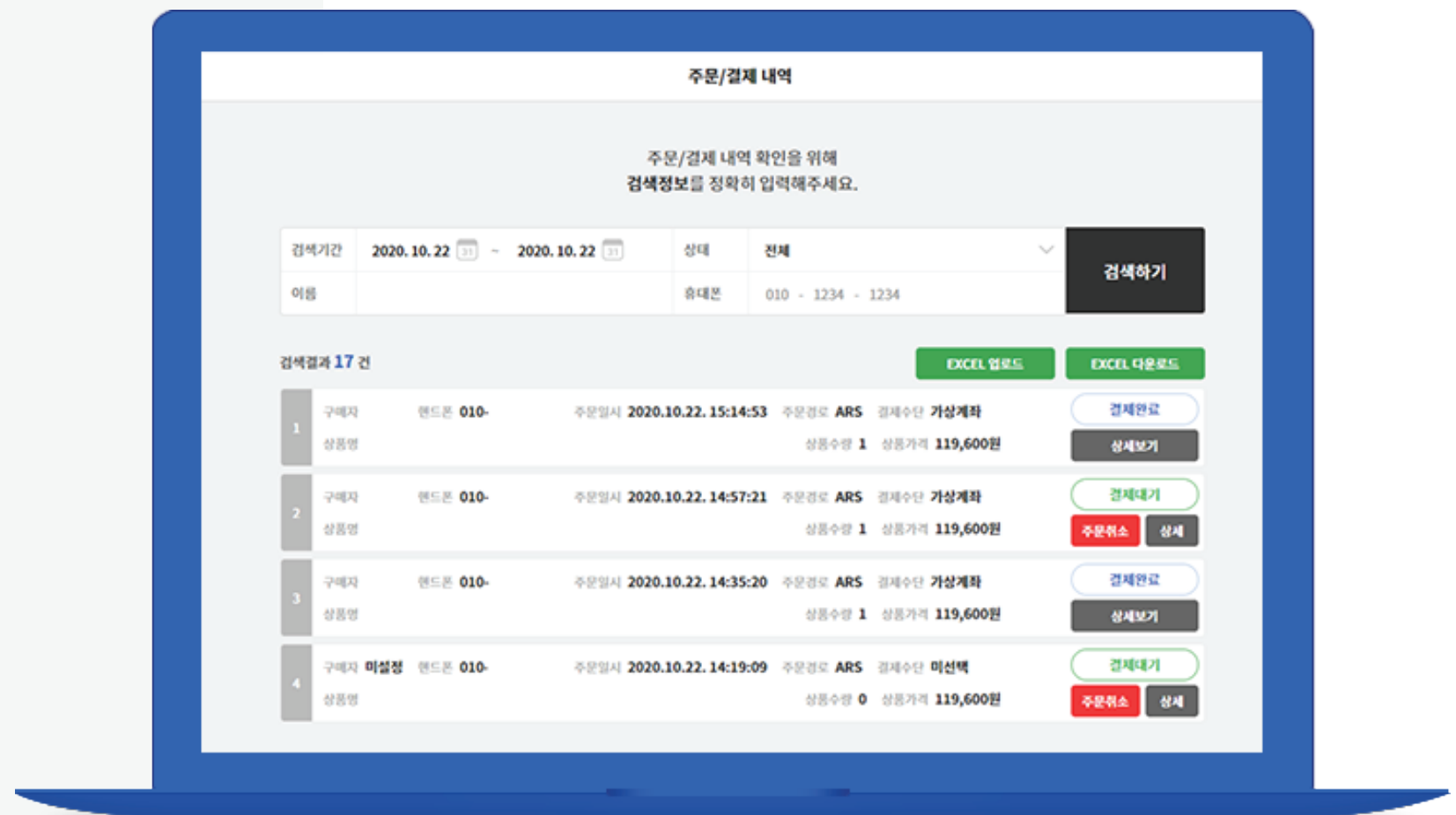
이노페이 ARS 전화주문 시스템은 ARS만으로 주문과 결제가 가능한 시스템도 제공하고 있습니다.

SMS 배송지 입력, 결제

- 현재 바디럽, 에이블루 제공
- ARS로 상품 및 옵션, 수량 선택
- SMS로 배송지, 카드정보 입력

ARS 상품/옵션 선택, 결제

- 초기 클릭(KLUG) 방식
- ARS로 상품 및 옵션, 수량 선택
- 카드정보 ARS 키패드 입력



모다모다 공식 쇼핑몰 적용 예시

ARS 전화주문 시스템 이용절차

서비스 이용시 판매 환경에 맞춰 시나리오 초안 제작하여 드립니다.

제안서에 없는 기능들도 환경에 맞춰 추가 개발이 가능하며 PG는 인피니소프트PG와 계약 진행됩니다.

ARS 전화주문 시스템

step 1

시나리오 초안 협의

step 2

개발 견적, 수수료 협의

step 3

개발 투입

step 4

개발 완료 및 테스트 진행

step 5

시스템 구축 완료

필요한 기능을 선택하여 맞춤 세팅이 가능

Basic, Standard, Premium의 3가지 TYPE 중 맞춤 세팅이 가능하여 불필요한 비용을 줄일 수 있습니다.
필요에 따라 다양한 기능을 별도 협의를 통해 추가 개발할 수 있습니다.

Basic (세팅비 400만원)	Standard (세팅비 500만원)	Premium (세팅비 600만원)	옵션 (기능 및 개발비 별도 협의)
• 인사말 수정 기능 • 상품(옵션) 수정 기능 • 관리자 페이지 제공 (운송장 일괄등록 기능 등) • 출고관리 기능 • ARS인입 확인 기능 • 고객센터 연결 On/Off • 고객센터 연결시간 설정 (운영시간 이외 ARS안내 X) • 개인정보 수집 동의 멘트 • SMS결제, 수기결제 제공	• Basic 기능 • 출고준비중 기능 • 재고수량 설정 기능 (품절 시 ARS안내) • 기존 양식에 맞춘 엑셀 추가 기능	• Standard 기능 • ARS대표번호 연결시간 설정 기능 • 상품출고 전 고객 자체 취소 기능 • 알림톡 고객 환불/교환요청 기능	• 첫구매 체크 기능 • 인사말 이후 숫자 입력 기능 (생년월일 등) • 인사말 녹취 PLAY • 배송지 음성 녹음 기능 • 음성녹음 STT 기능

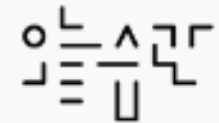
* 가맹점에서 TV홈쇼핑과 유사한 자체 ARS 전화주문 시스템 개발 시 최소 6,000만원 이상의 개발비 (H/W 투자비 별도)가 필요함.

매출 향상, 비용 절감에 탁월한 결제 시스템

다양한 업종의 여러 가맹점이 이용중이며 매출 향상과 비용 절감에 많은 도움을 받고 있습니다.

CELLTRION
BEAUTY

프롤바이오



KIWIWIMON

papa recipe



ALIGNS

MODA MODA

medicube

Nutrione

VARI:HOPE

SERY BOX



ablue

meditree

everjoy

FOODOLOGY

95PROBLEM





감사합니다.



1688-1250



02-6280-4489



sales@infinisoft.co.kr



www.infinisoft.co.kr



서울특별시 금천구 가산디지털1로 137,
10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506