



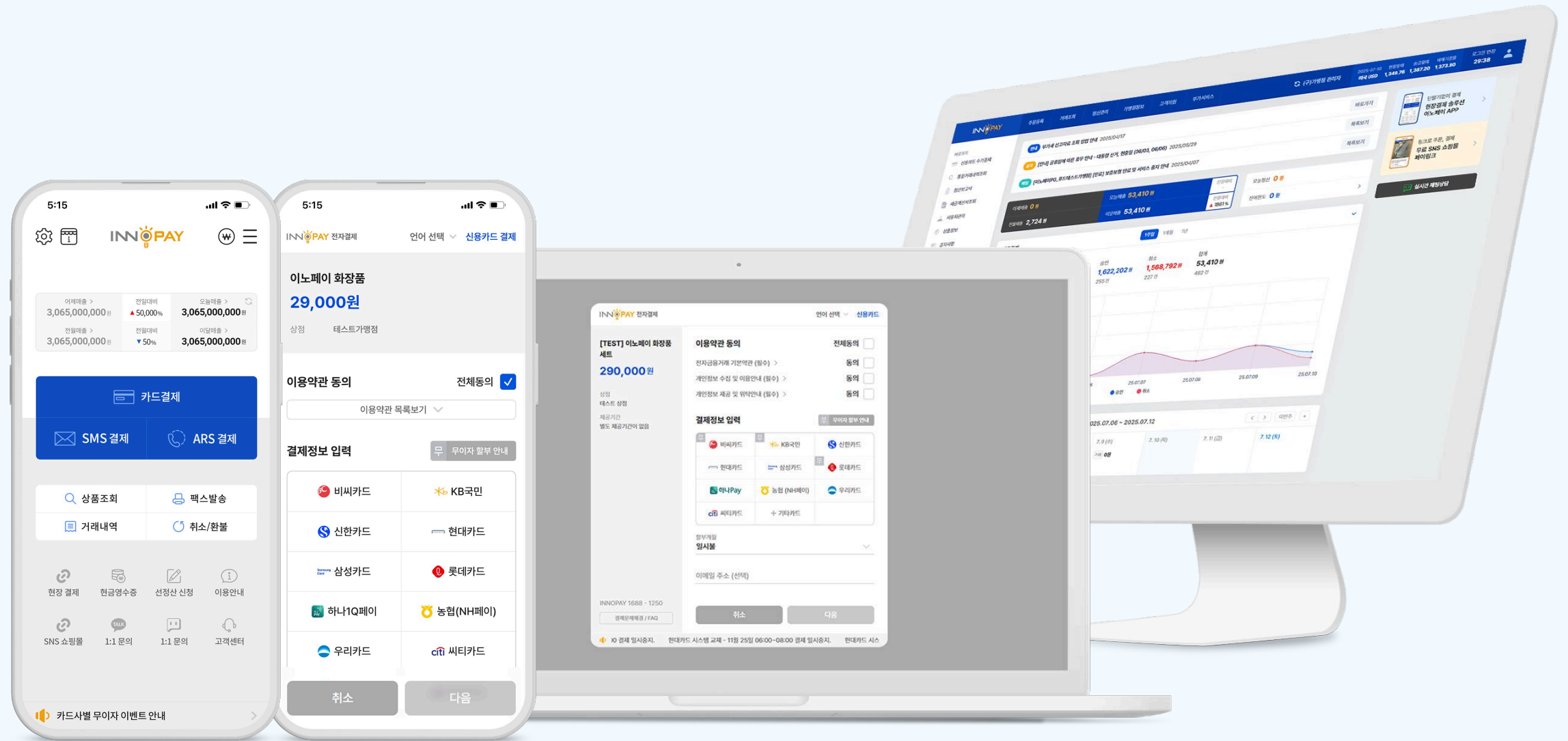
# 이노페이 ARS 인증 소개서





맞춤형 PG 전자결제 및  
O2O Payment 서비스 전문 기업

# 인피니소프트



자동응답시스템(ARS)으로 간편하게  
고객의 인증 / 동의 / 녹취

## **이노페이 ARS 인증**

1. 이노페이 ARS 인증 소개
2. 서비스 특징점
3. 서비스 구성도
4. 도입 필요성
5. ARS 인증 시나리오
6. 구축 및 요금 안내

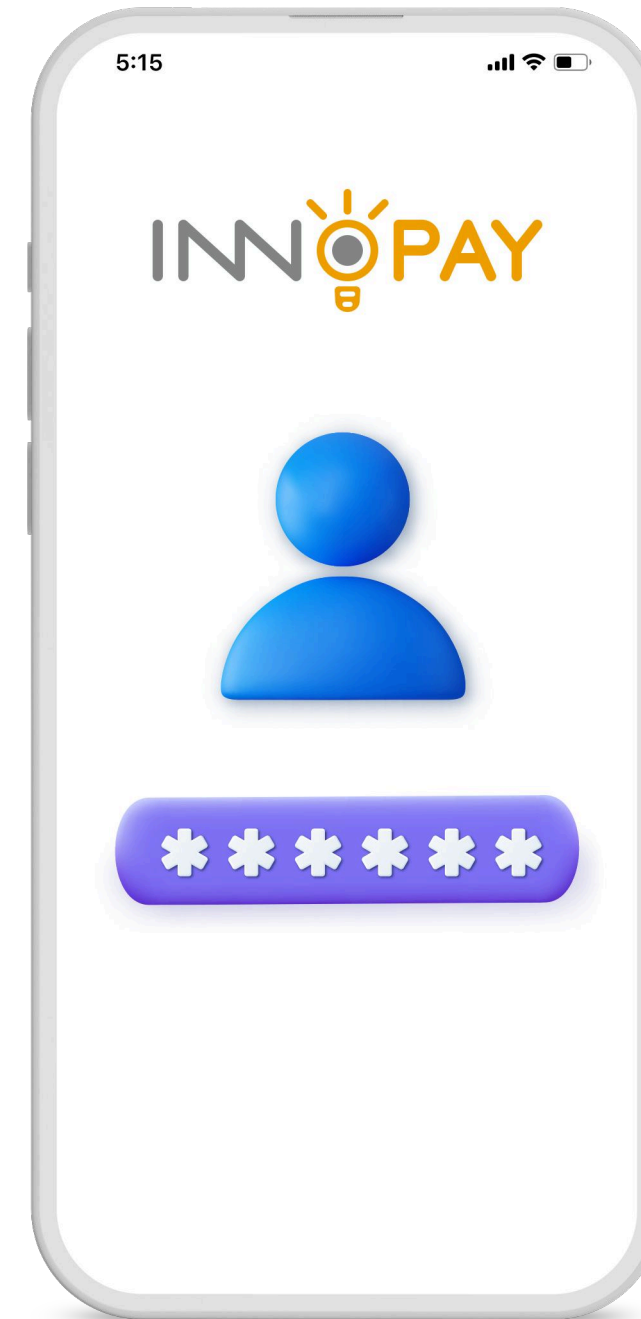
## 이노페이 ARS 인증

웹과 모바일 환경에서 휴대폰 점유 인증을 통해  
회원 본인 확인 및 ARS 녹취를 제공하는 서비스입니다.

등록특허  
가상 에이알에스 번호를 이용한 결제 인증 및 결제 요청 방법  
(제10-1437878호, 제10-1538356호, 제10-1569732호)

### 이용가능 솔루션

 API 서비스



### 서비스 특징점

#### 안전하고 신뢰성 높은 점유 인증

- 본인 휴대폰으로 전화를 받고 ARS 음성안내에 따라 인증번호/비밀번호를 입력하여 인증  
→ 안전한 2차 인증
- 기존 방식보다 간편하면서도 보안성을 높인 2-Factor 점유 인증

#### 고객 동의 및 ARS 녹취 가능

- ARS 안내에 따라 동의 절차 및 녹취를 간편하게 완료
- 서비스 이용 동의, 계약, 정책 안내 등 법적 증빙 자료 확보 가능

#### 손쉬운 연동 & 맞춤형 인증 시나리오

- 복잡한 시스템 구축 없이 ARS 인증 API 호출만으로 바로 적용 가능
- 다양한 인증 시나리오와 업종별 맞춤형 시나리오 제공

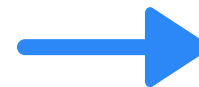
### ACS <sup>주1)</sup> 를 이용한 2단계 인증방식

#### 1단계 인증



#### 휴대폰 ARS 점유 인증

고객 휴대폰번호로 자동전화 연결 후  
검증하는 인증단계



#### 2단계 인증



#### 본인인증

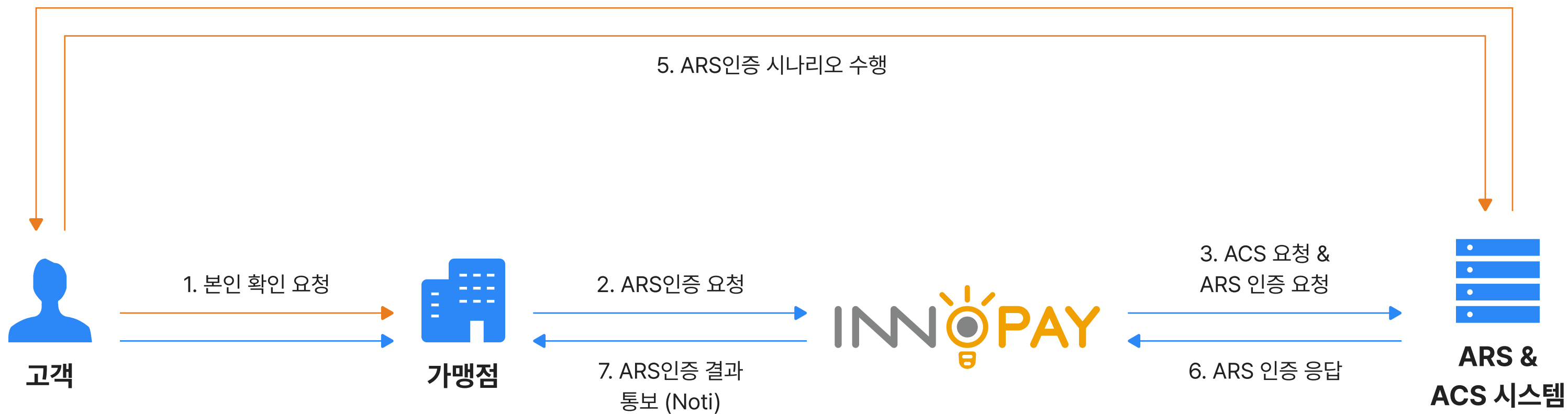
고객의 인증번호 또는 생년월일  
또는 비밀번호 입력하여 검증

주1) ACS : Out-bound Automatic Calling System

### ARS 인증 구성도

4. 휴대폰으로 Out-bound 전화 연결

5. ARS인증 시나리오 수행



↔ 인테넷망

↔ 전화망

## 기존 인증 시스템 및 동의 절차의 문제점을 해결하기 위해 ARS 인증 도입 필요

- **보안 강화** : 단순 비밀번호/SMS 인증을 넘어선 2차 인증 체계 확보
- **비용 효율** : 시스템 구축 부담 없이 API 방식으로 손쉽게 적용
- **법적 효력** : 동의 녹취를 통한 확실한 증빙 자료 확보
- **경쟁력 확보** : 온라인·모바일 서비스에 최적화된 차세대 인증 수단으로 신뢰성 강화

### 기존 인증 / 동의

단순 SMS 인증이나 비밀번호 입력만으로는  
피싱·대포통장·명의도용 위험이 존재

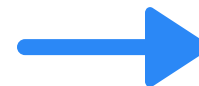
- 보안 취약성

온라인 클릭 동의만으로는 법적 효력이 약하거나,  
분쟁 시 증빙이 부족

- 동의 절차 한계

별도의 개발 / 운영이 필요한 경우  
비용과 시간이 많이 소요

- 시스템 복잡성



### ARS 인증

휴대폰 실사용자가 직접 전화를 받고  
인증번호 / 비밀번호 입력

- 점유 인증 강화

ARS 음성안내에 따라 고객 동의 및 녹취 진행

- 법적 증빙 확보

서비스 특성에 맞는 맞춤형 인증 시나리오 제공

- 다양한 시나리오 지원

### Type A

## 인증번호 불러주기

- 단순 휴대폰 점유인증으로 사용, 고객은 ARS 상에서 청구한 인증번호를 온라인/모바일 인증창에 입력

step 1 고객 휴대폰 전화 수신

step 2 " 이노페이 전화인증 서비스입니다. "

step 3 " 인증번호는 1234입니다. "

step 4 통화 종료

### Type B

## 특정번호 입력 후 인증번호 불러주기

- 인증번호를 중요한 수단으로 사용시, 고객은 ARS 상에서 Random 숫자를 입력/검증 후 청구한 인증번호를 온라인/모바일 인증창에 입력

step 1 고객 휴대폰 전화 수신

step 2 " 이노페이 전화인증 서비스입니다. "

step 3 " 인증번호를 들으시려면 5번을 눌러주세요. "

step 4 " 인증번호는 1234입니다. "

step 5 통화 종료

### Type C

## 인증번호 입력 하기

- 고객은 온라인/모바일 인증창에 출력된 인증번호를 ARS 상에 입력 및 검증

step 1 고객 휴대폰 전화 수신

step 2 " 이노페이 전화인증 서비스입니다. "

step 3 " 인증창에 보이는 인증번호 6자리를 입력해 주세요. "

step 4 " 인증이 완료되었습니다. "

step 5 통화 종료

### Type D

## 회원 비밀번호 입력하기

- 고객은 미리 등록된 본인의 비밀번호를 입력하여 검증

step 1 고객 휴대폰 전화 수신

step 2 " 이노페이 전화인증 서비스입니다. "

step 3 " 비밀번호를 입력해 주세요. "

step 4 " 인증이 완료되었습니다. "

step 5 통화 종료

### Type E

#### 고객 동의 & 녹취

- 고객은 고객사의 동의 요청 내용을 음성으로 청취한 후 ARS 상에 동의 및 녹취

step 1 고객 휴대폰 전화 수신

step 2 " 이노페이 전화인증 서비스입니다. "

step 3 " OO은행 예금주 '홍길동' 님의 계좌번호 000-1111-3333-4444에서 자동이체 출금 동의는 1번을, 아니면 2번을 눌러주세요. "

step 4 " 자동이체 동의를 완료하였습니다. "

step 5 통화 종료

### Type F

#### 커스터마이징 시나리오

- 고객사가 제시하는 인증 시나리오 개발

step 1 고객 휴대폰 전화 수신

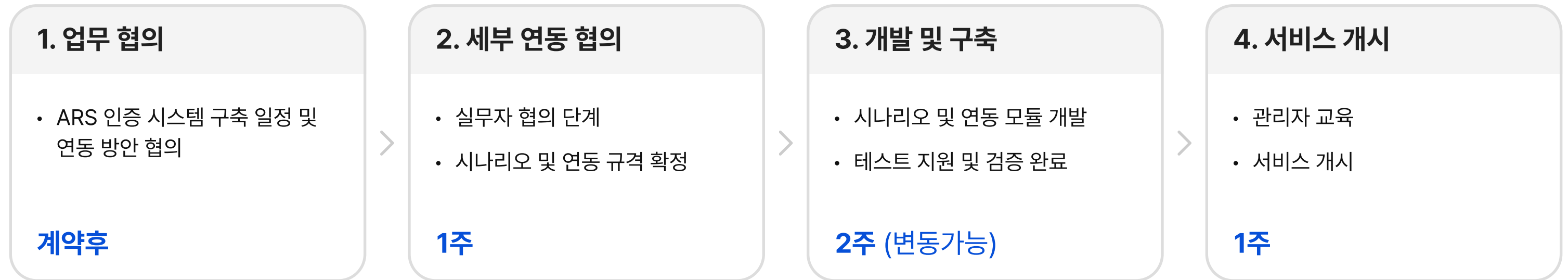
step 2 " 이노페이 전화인증 서비스입니다. "

step 3 " OO이벤트 참여에 동의하시면 1번을, 아니면 2번을 눌러 주세요. "

step 4 " OO이벤트에 참여 했습니다. "

step 5 통화 종료

## ARS인증 서비스 연동 및 구축 절차



## ARS인증 표준요금 규모에 따라 협의가능


<p><b>초기 세팅비 (A,B,C TYPE)</b></p> <p><b>50</b> 만원</p> <p>이외 Type 초기 세팅비는 시나리오 변경 범위에 따라 제작비, 성우 녹음 비용, 연동 개발비 등이 추가 발생함</p>	<p><b>월 기본료</b></p> <p><b>20</b> 만원</p> <p>동시 채널 증가 시 또는 녹취 시 월 기본료 증가됨</p>	<p><b>인증 수수료</b></p> <p><b>200</b> 원 / 인증건</p> <p>(휴대폰 통화료 포함)</p> <p>고객사 자체 시나리오의 경우, 통화료 및 사용료 별도 협의</p>
---	---	--


감사합니다.



 1688-1250

 sales@infinisoft.co.kr

 02-6280-4489

 [web.innopay.co.kr](http://web.innopay.co.kr)

 [www.infinisoft.co.kr](http://www.infinisoft.co.kr)

 서울특별시 금천구 가산디지털1로 137, 10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506