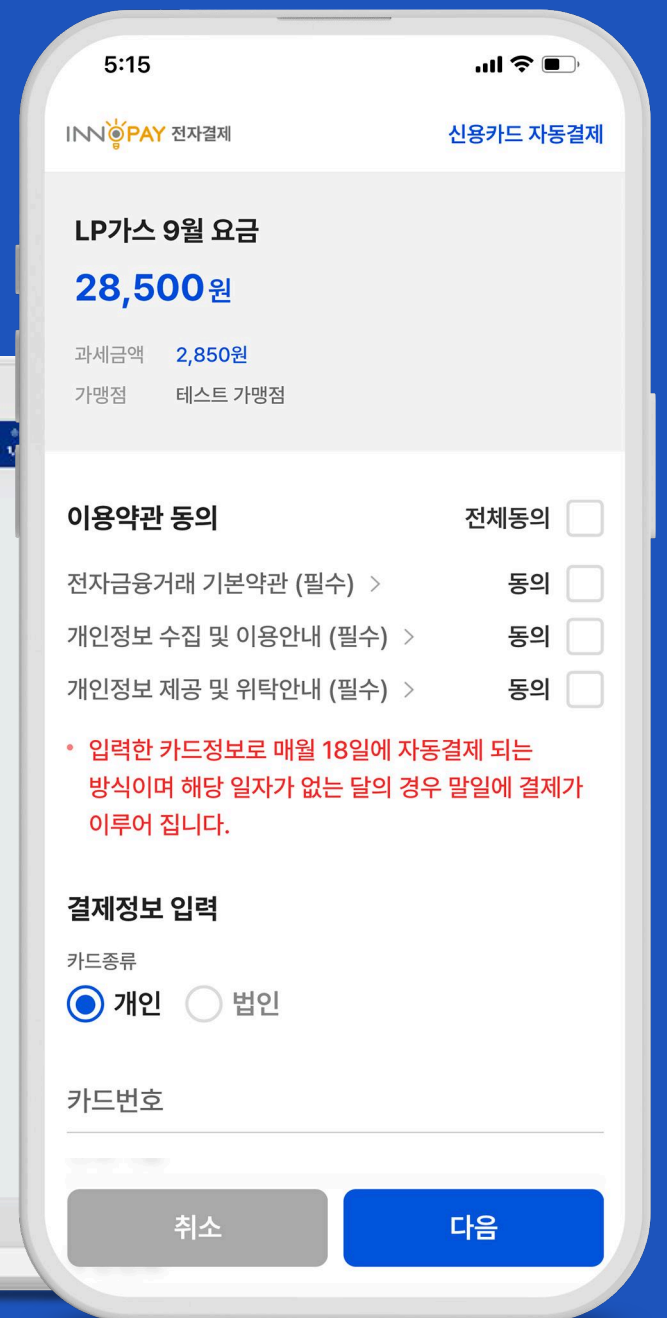
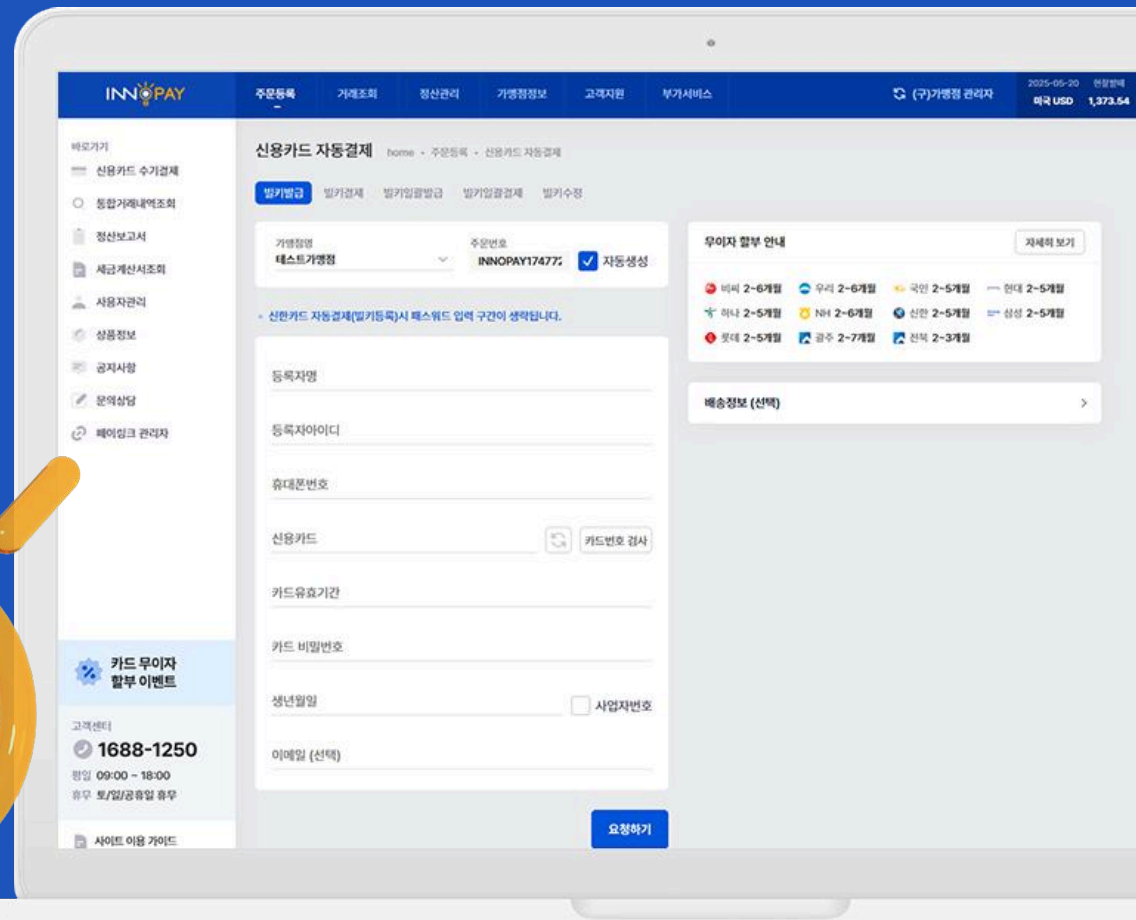
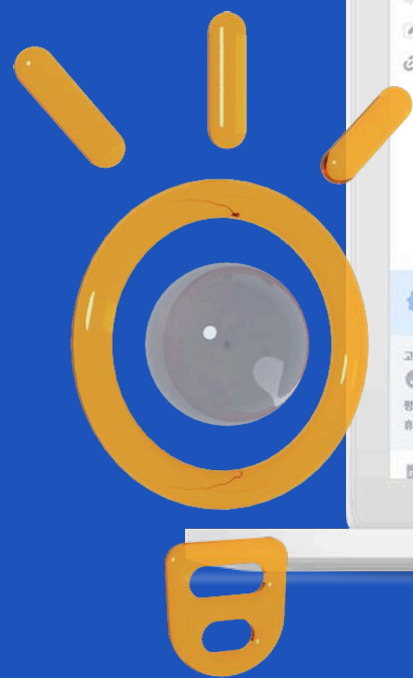




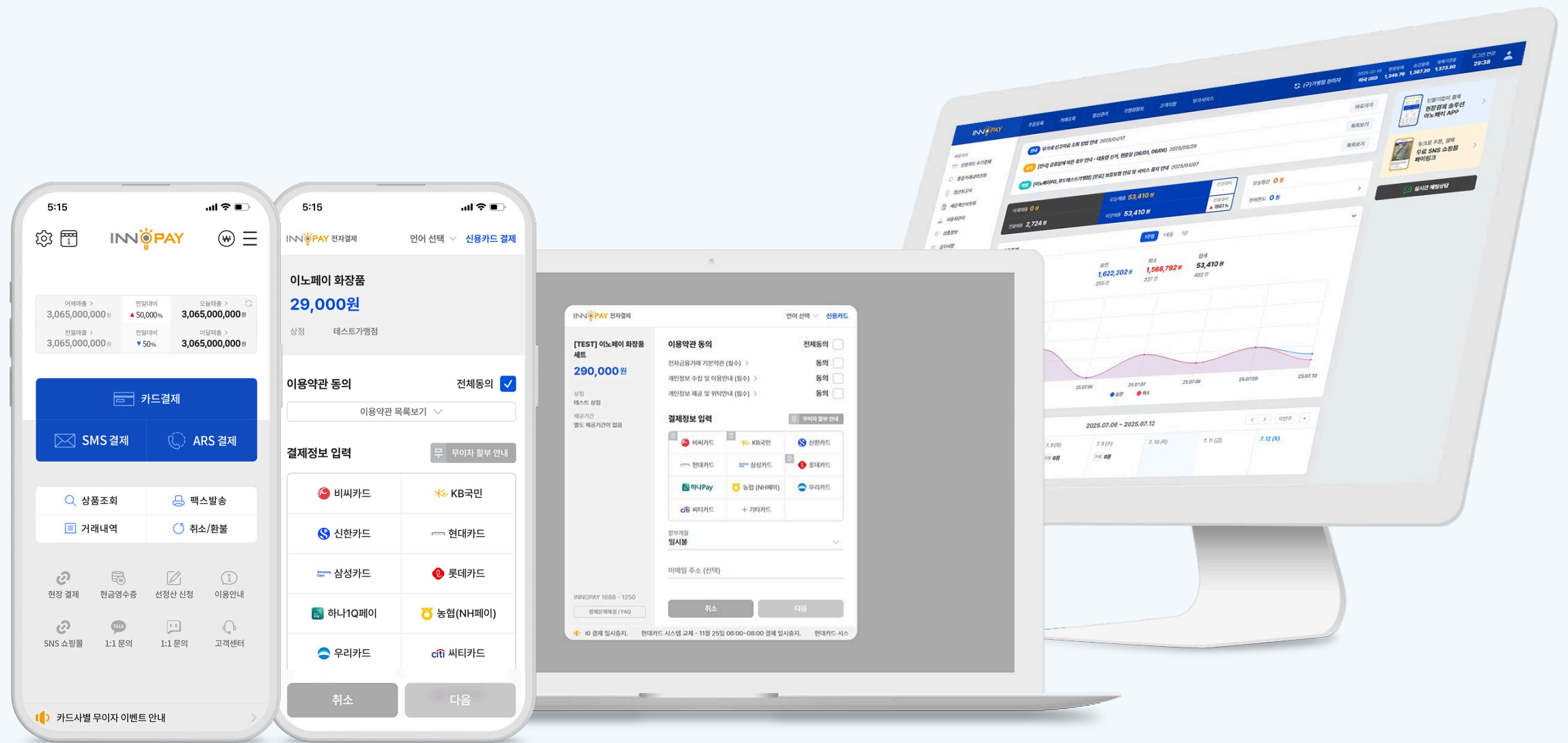
이노페이 ARS 자동결제 소개서





맞춤형 PG 전자결제 및
O2O Payment 서비스 전문 기업

인피니소프트



자동응답시스템(ARS)으로 안전하게 카드등록,
등록된 카드로 정기 / 비정기결제

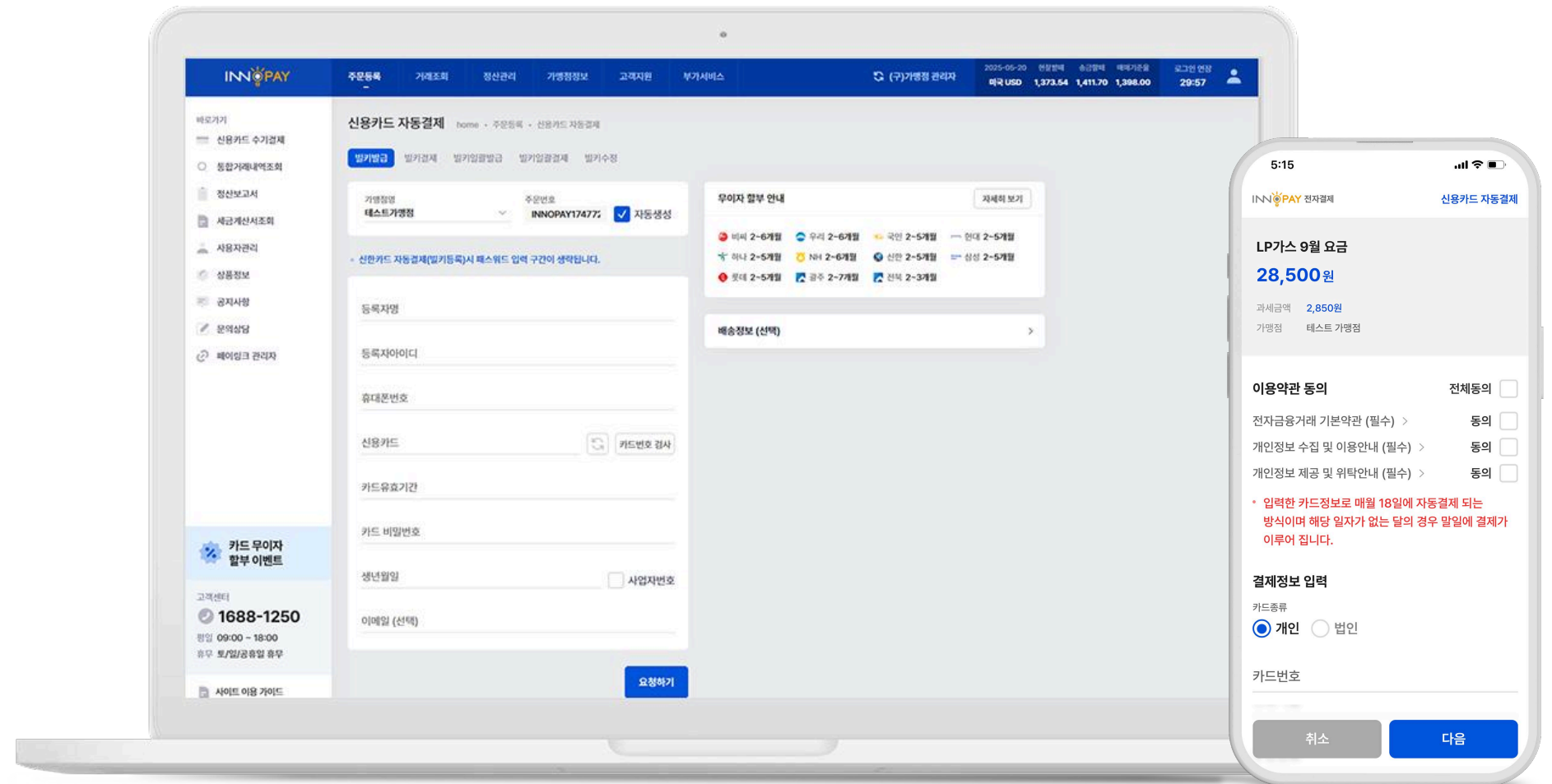
이노페이 ARS 자동결제

1. 이노페이 ARS 자동결제 소개
2. 서비스 특징점
3. 서비스 구성도
4. 도입 필요성
5. 자동결제 등록 시나리오
6. 자동결제 동의 시나리오
7. 적용 추천 분야

이노페이 ARS 자동결제

자동응답시스템(ARS)으로
최초 한번 신용카드 정보 등록 후
정기적 / 비정기적 결제시
결제정보 입력없이 자동결제 되는
서비스 입니다.

등록특허: 가상ARS번호를 이용한 신용카드 ARS 결제 시스템
(제10-1437878호, 제10-1538356호, 제10-1569732호)



이용가능 솔루션



API 서비스



이노페이 관리자

서비스 특징점

안전하고 신뢰성 높은 결제 환경

- 가상 ARS 번호로 연결 후 카드정보 등록
→ 별도 녹취 불필요
- 카드정보 유출 원천 차단 및 보안성 강화
- 자동결제 요청 SMS + ARS 동의 절차
→ 신뢰성 극대화

최고 수준의 수납 성공률과 편의성

- CMS 자동이체 대비 우수한 수납율 보장
- 자동결제 실패 시 재시도 절차 간편
- ARS 동의 시 타 카드 결제 가능
→ 고객 편의성 극대화

유연한 서비스 연동 및 확장성

- ARS 자동결제 API 제공
→ App/Web 서비스와 간편 연동 가능
- 대량 일괄 등록·결제 지원
→ 반복적인 결제 관리 업무 효율화

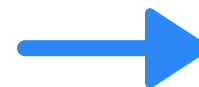
2단계 인증방식

1단계 인증



휴대폰 ARS 점유 인증

고객 휴대폰번호와 가상ARS번호를
검증하는 인증단계



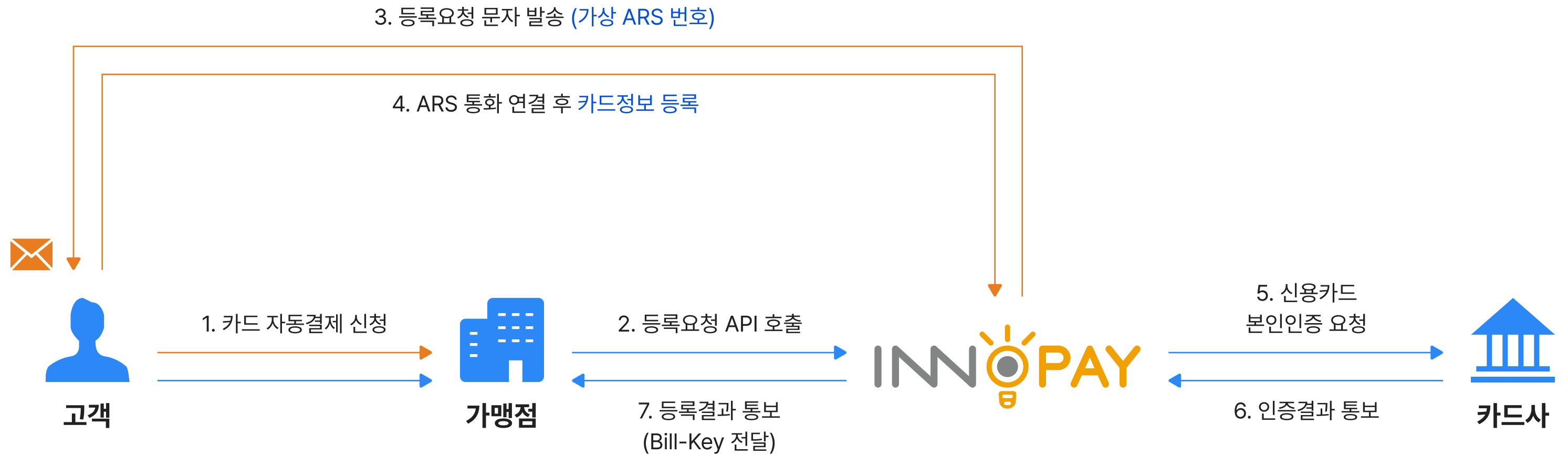
2단계 인증



신용카드 본인인증

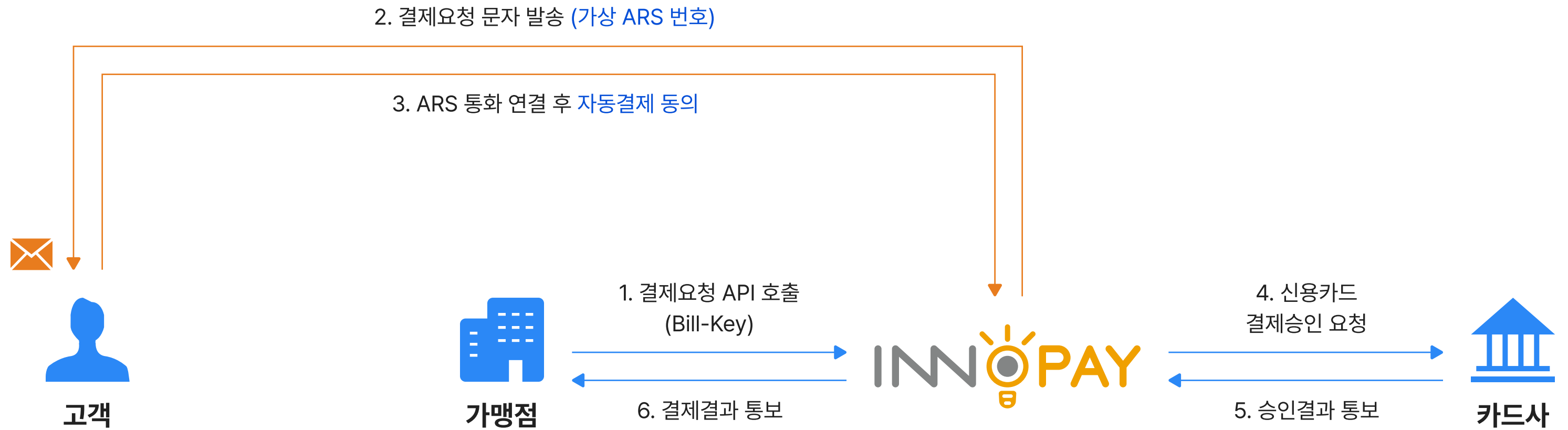
결제자의 카드번호 / 유효기간 / 생년월일 /
비밀번호를 본인이 직접 입력하여 검증

신용카드 정보등록 (최초 1회) 구성도



↔ 인테넷망
↔ 전화망

자동결제 실행 구성도



- 2번 ~ 3번 Step 생략 가능
- 2번 ~ 3번 Step 생략 시 등록된 카드로만 결제 가능

←→ 인터넷망
←→ 전화망

현행 CMS 자동(출금)이체 서비스의 문제점을 해결하기 위해 ARS자동결제 도입 필요

- CMS 자동이체 서비스의 수납율 저하 (60% 이하의 평균 수납율)
- CMS 자동이체 동의 시 반드시 서면 동의서 징구 또는 ARS 녹취 시스템 이용 필수
- CMS 출금실패 시 재출금 요청의 불편함 및 재출금 일정의 지연 발생

CMS 자동(출금)이체

은행계좌를 이용한 자동 출금이체

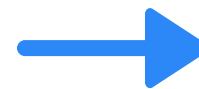
- 잔고 부족 등 은행계좌 수납율 저하

**CMS 자동이체의 경우 반드시
서면 동의서 징구 또는 ARS 녹취 필수**

**CMS 출금실패 시
재출금 업무의 불편함 및 출금 지연 발생**

**CMS 자동이체 계좌정보 수집에
따른 금융계좌정보 유출 가능**

- 보안성 취약



ARS 자동결제

신용카드를 이용한 자동이체

- 카드 수납율 최고

ARS를 이용한 자동결제 카드정보 등록

- 별도의 ARS 녹취 불필요

**ARS 상에서 타 카드로 결제 가능
자동결제 실패 시 언제라도 자동결제 API 호출 가능**

카드정보 유출 원천 차단

- 보안성 우수

기존 신용카드 자동결제 문제점을 해결하기 위해 ARS 자동결제 도입 필요

- 고객의 동의 없는 자동결제 처리로 인하여 **고객의 불만 증가 및 가맹점의 서비스 해지율 증가**
- 고객의 동의 없는 자동결제 처리로 인하여 **고객의 민원 응대 비용 증가**
- 고객의 동의 없는 자동결제 처리로 인하여 **고객의 결제 취소율 증가**

기존 신용카드 자동결제

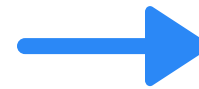
고객의 동의 없는 자동결제 처리

- 고객의 불만 증가 및 서비스 해지율 증가
- 고객의 민원 응대비용 증가

등록된 카드로만 결제 가능
타 카드로 결제 시 결제의 어려움 발생

자동결제 신용카드 정보 수집에
따른 금융정보 유출 가능

- 보안성 취약



ARS 자동결제

신용카드를 이용한 자동이체

- 카드 수납율 최고

ARS를 이용한 자동결제 카드정보 등록

- 별도의 ARS 녹취 불필요

ARS 상에서 타 카드로 결제 가능
자동결제 실패 시 언제라도 자동결제 API 호출 가능

카드정보 유출 원천 차단

- 보안성 우수

ARS 자동결제 등록

- 결제자의 휴대폰으로 수신한 가상ARS번호를 클릭하여 통화 연결 후 ARS 음성안내에 따라 카드정보 ^{주1)} 입력



step 1 ARS 통화 연결

step 2 ARS 점유 인증 (휴대폰번호 & 가상ARS번호)

step 3 자동결제 동의 여부 확인

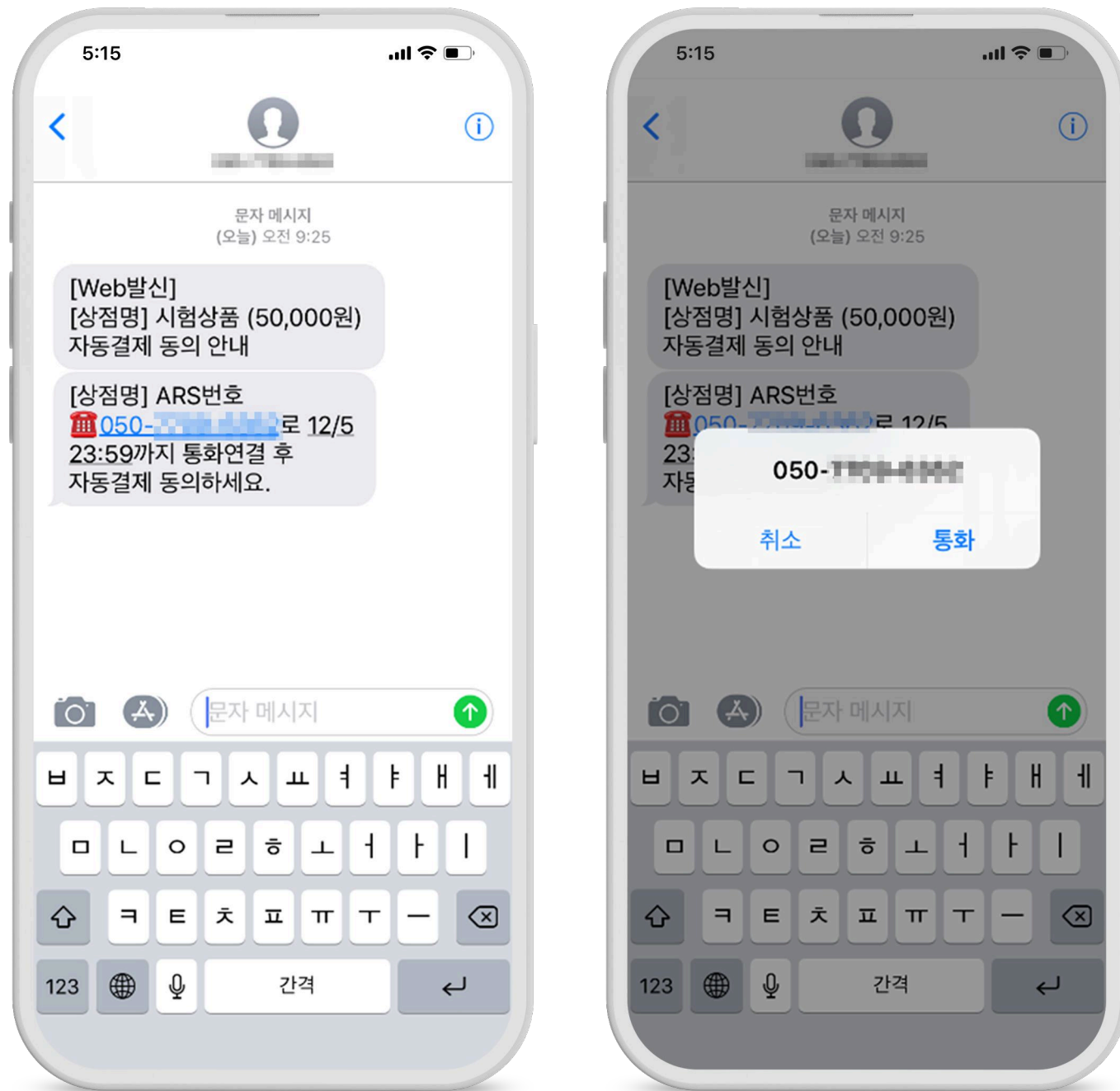
step 4 카드정보 ^{주1)} 입력

step 5 자동결제 등록 결과 음성 안내

^{주1)} 카드정보 : 카드번호 / 유효기간 / 생년월일 / 카드비밀번호

ARS 자동결제 동의

- 고객은 본인의 휴대폰으로 수신한 가상ARS번호로 통화 연결 후 ARS 음성안내에 따라 결제 동의 시 등록된 카드정보로 결제 처리



step 1 ARS 통화 연결

step 2 ARS 점유 인증 (휴대폰번호 & 가상ARS번호)

step 3 자동결제 내역 안내

step 4 자동결제 등록 카드 안내 및 등록된 카드로 결제여부 확인 ^{주1)}

step 5 할부처리 (일반/무이자)

step 6 결제완료 음성 안내

주1) 등록된 카드 확인 후 타 카드로 결제 가능
(타 카드로 결제 시 "카-유-생-비" 입력 후 결제 진행)

ARS 결제는 다양한 업종에 적용할 수 있습니다.



의료

제약사, 의약품, 의료기기



방문, 통신 판매

건강기능식품, 화장품



숙박

펜션, 호텔, 리조트



교육

학원, 직업전문학교



유통업

식자재, 의류, 생활용품



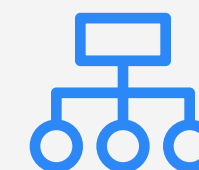
도소매

스포츠용품, 가전제품



서비스업

결혼정보, 판촉물



프랜차이즈


PC방, 출장세차, 요식업


감사합니다.



 1688-1250

 sales@infinisoft.co.kr

 02-6280-4489

 web.innopay.co.kr

 www.infinisoft.co.kr

 서울특별시 금천구 가산디지털1로 137, 10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506