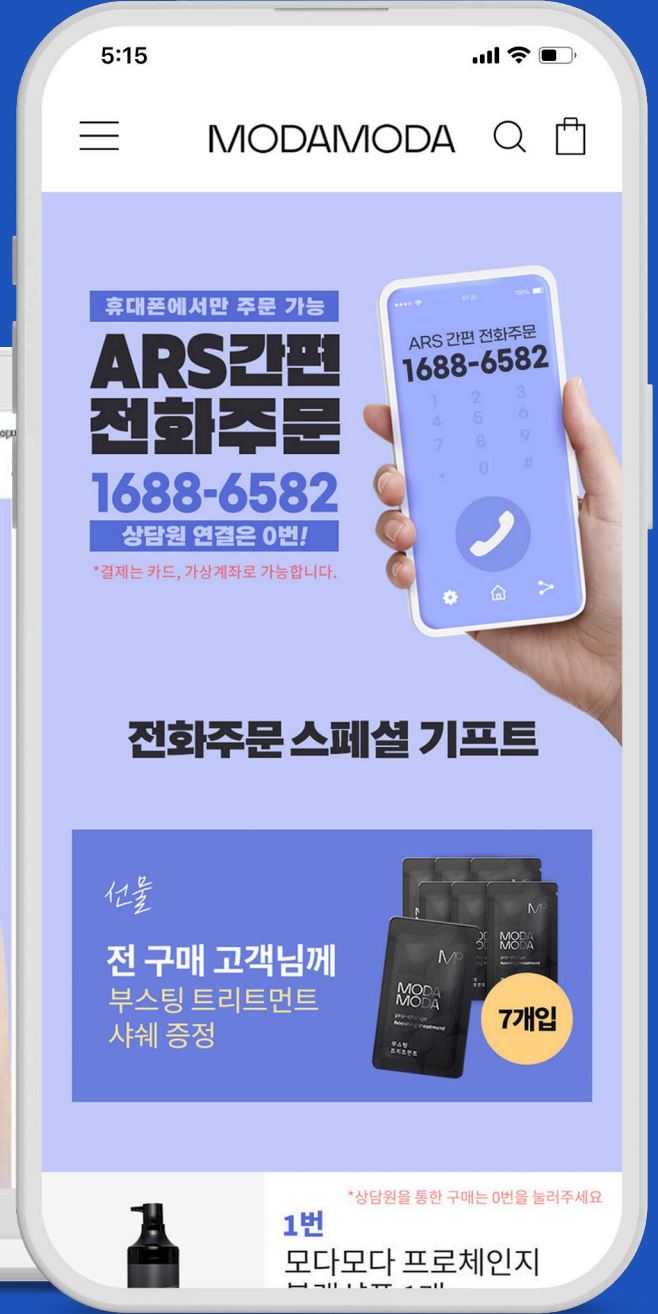
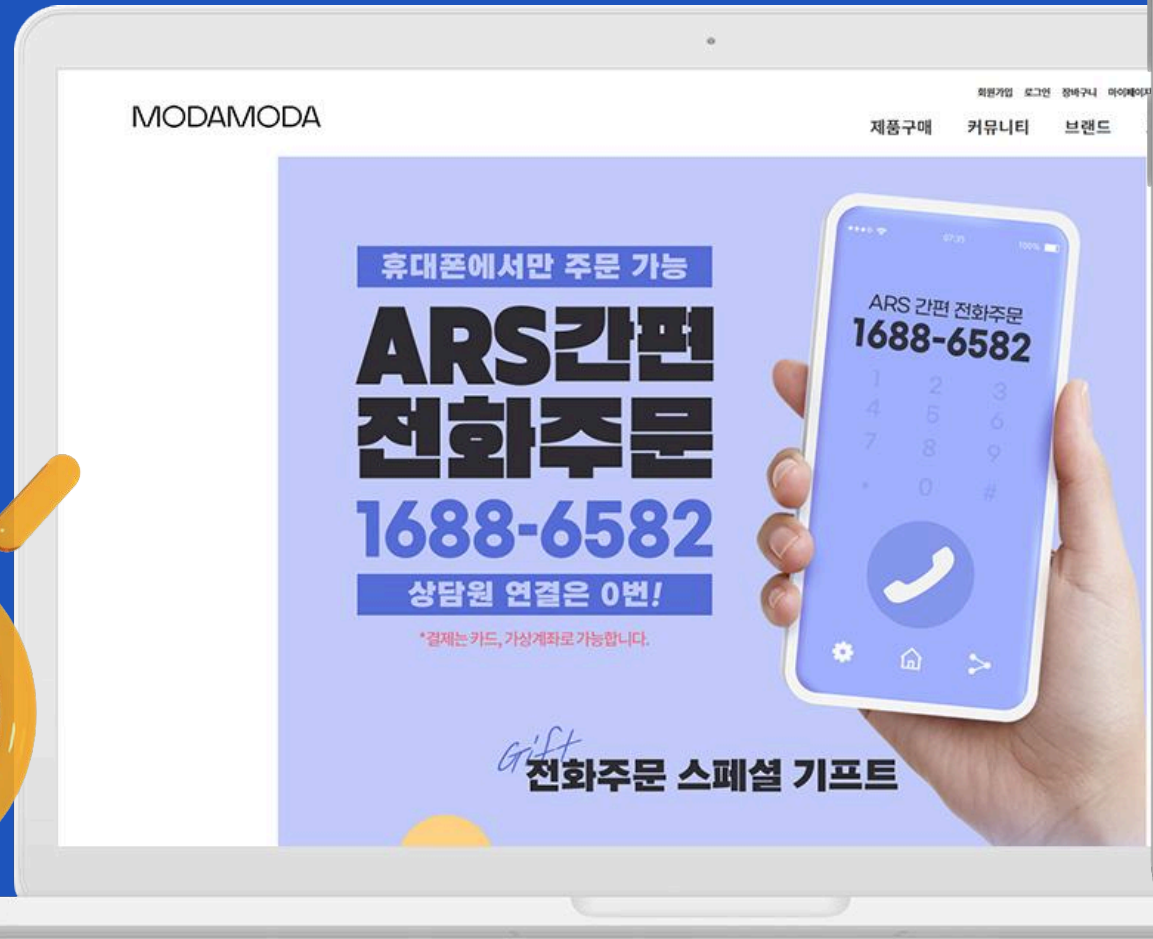
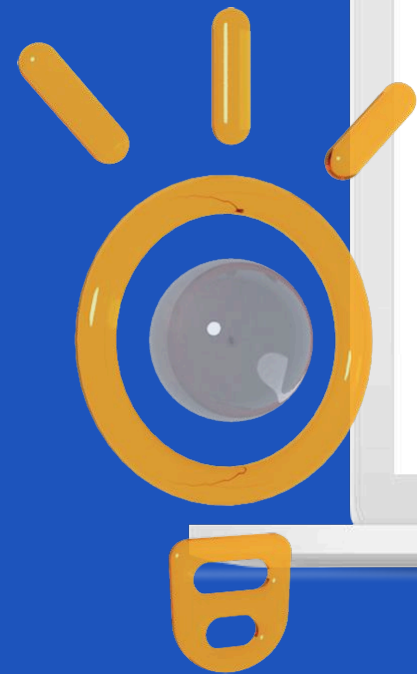


# 이노페이 ARS 전화주문 소개서



MODAMODA

제품구매 커뮤니티 브랜드

휴대폰에서만 주문 가능

## ARS간편 전화주문

### 1688-6582

상담원 연결은 0번!

\*결제는 카드, 가상계좌로 가능합니다.



*Gift*  
전화주문 특별 선물

MODAMODA

휴대폰에서만 주문 가능

## ARS간편 전화주문

### 1688-6582

상담원 연결은 0번!

\*결제는 카드, 가상계좌로 가능합니다.



### 전화주문 특별 선물

선물

전 구매 고객님께  
부스팅 트리트먼트  
사채 증정



7개입

\*상담원을 통한 구매는 0번을 눌러주세요

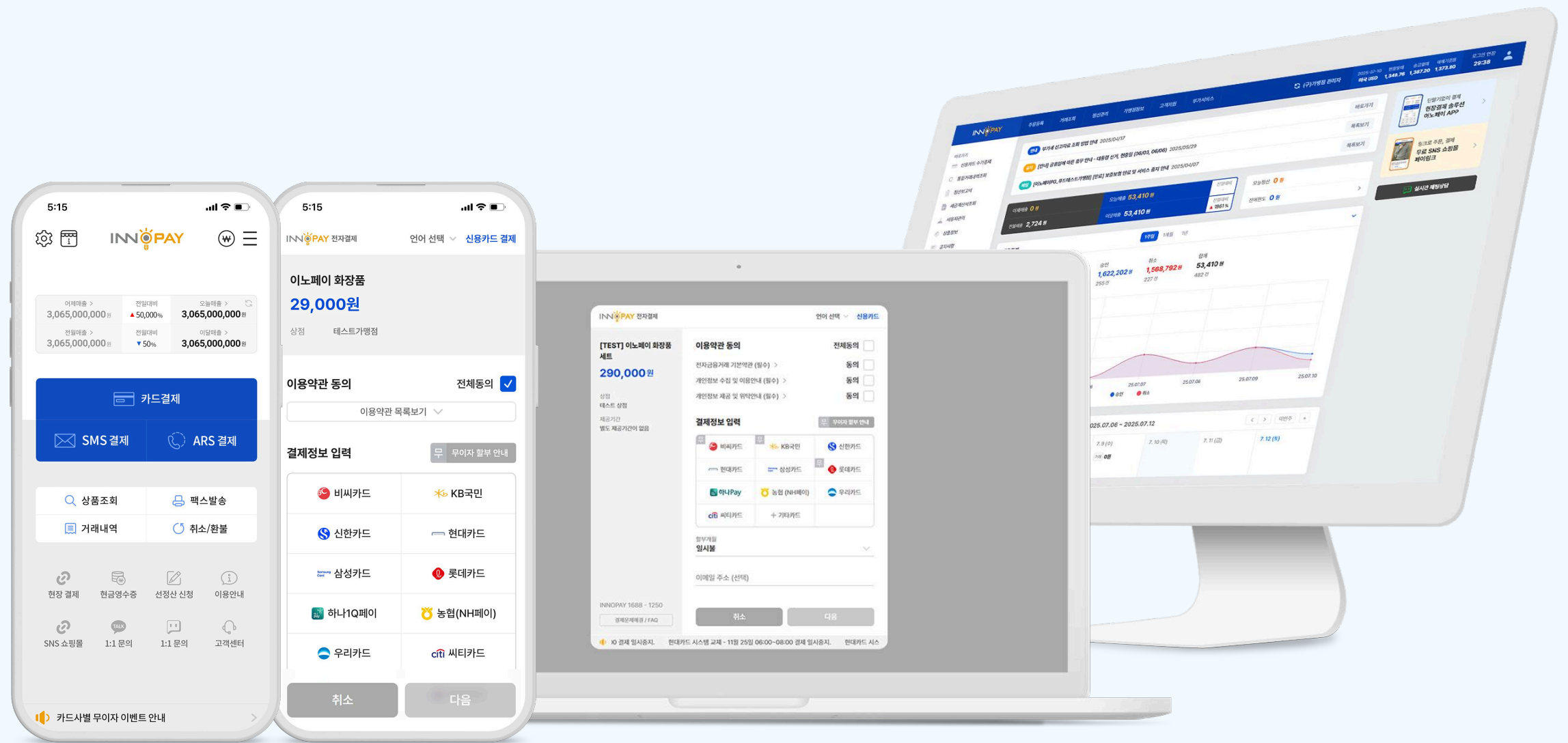
1번

모다모다 프로체인지



맞춤형 PG 전자결제 및  
O2O Payment 서비스 전문 기업

# 인피니소프트



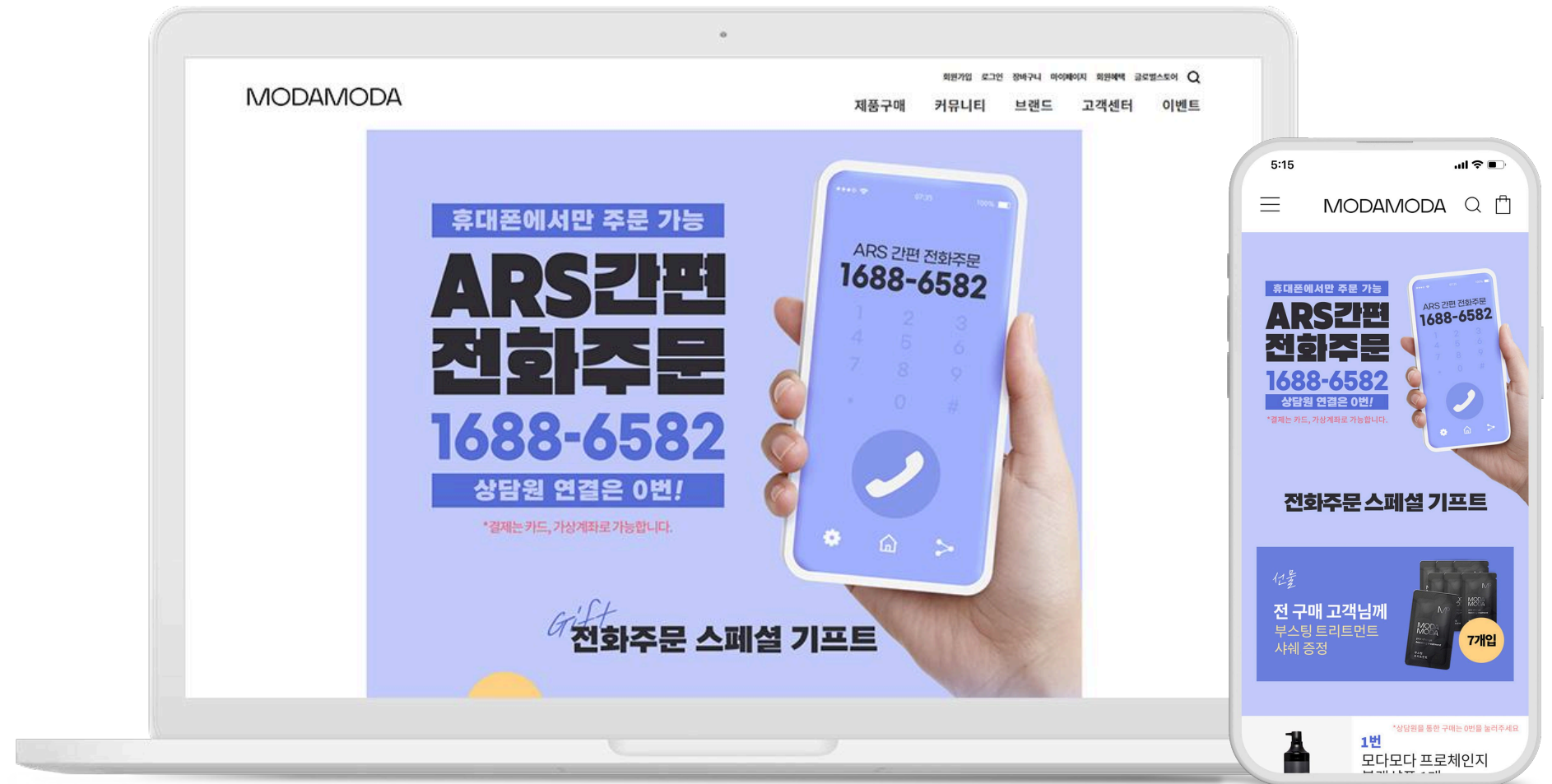
자동응답시스템(ARS)으로 안전하고 편리하게  
상품 주문/결제를 한번에

## **이노페이 ARS 전화주문**

1. 이노페이 ARS 전화주문 소개
2. 서비스 특징점
3. 서비스 구성도
4. 기능안내
5. ARS 전화주문 시나리오
6. 이용절차
7. TYPE 별 구축 세팅비
8. 성공사례

## 이노페이 ARS 전화주문

자동응답시스템(ARS)으로 상품을 안내하여 주문/결제하는 서비스입니다. 고객의 휴대폰으로 결제링크를 전송하여 결제도 가능합니다.



## 이용가능 결제

신용카드 ARS 결제

신용카드 SMS 결제

신용카드 자동결제

가상계좌 결제

### 서비스 특징점



CS 비용 절감



24시간 주문 및  
결제 가능



온라인 결제  
취약층 공략



현금, 신용카드 결제  
모두 가능

#### 판매 채널 확대, 매출 극대화

- 자동응답 시스템을 통해 상품 안내 및 주문 접수 가능  
→ 온라인 결제가 어려운 고연령층 이탈 감소
- 자사 쇼핑몰·오픈마켓 운영 외에도 추가 주문 채널로 활용 가능

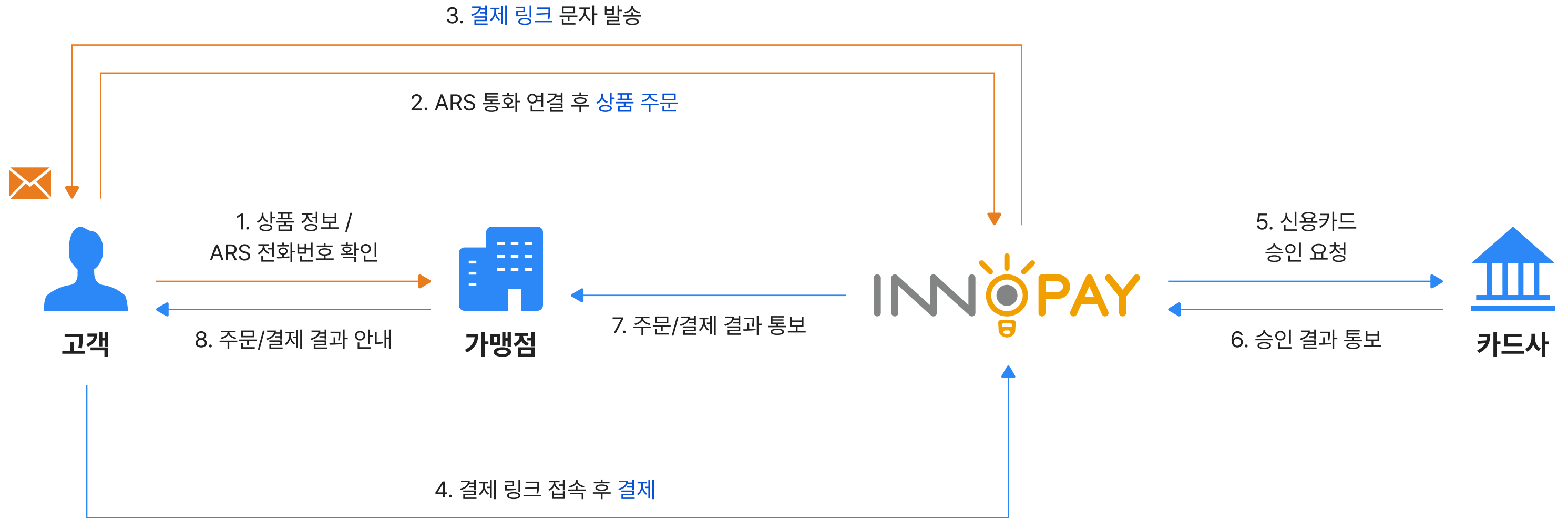
#### 비용 절감, 운영 효율성 향상

- 상담원으로 접수하던 주문, 결제를 ARS로 자동화  
→ 상담 인력 부담과 운영 비용 절감
- 자동응답 시스템 주문/결제로 24시간 운영 가능  
→ 운영 효율성 향상

#### 다양한 결제 지원, 편의성 향상

- 결제 링크가 고객 휴대폰으로 자동 전송되어 본인이 직접 결제
- 비디오커머스 등 온라인 친화적 환경에 맞춘 쉬운 결제 경험 제공
- 신용카드/가상계좌 지원으로 결제 선택권 확대

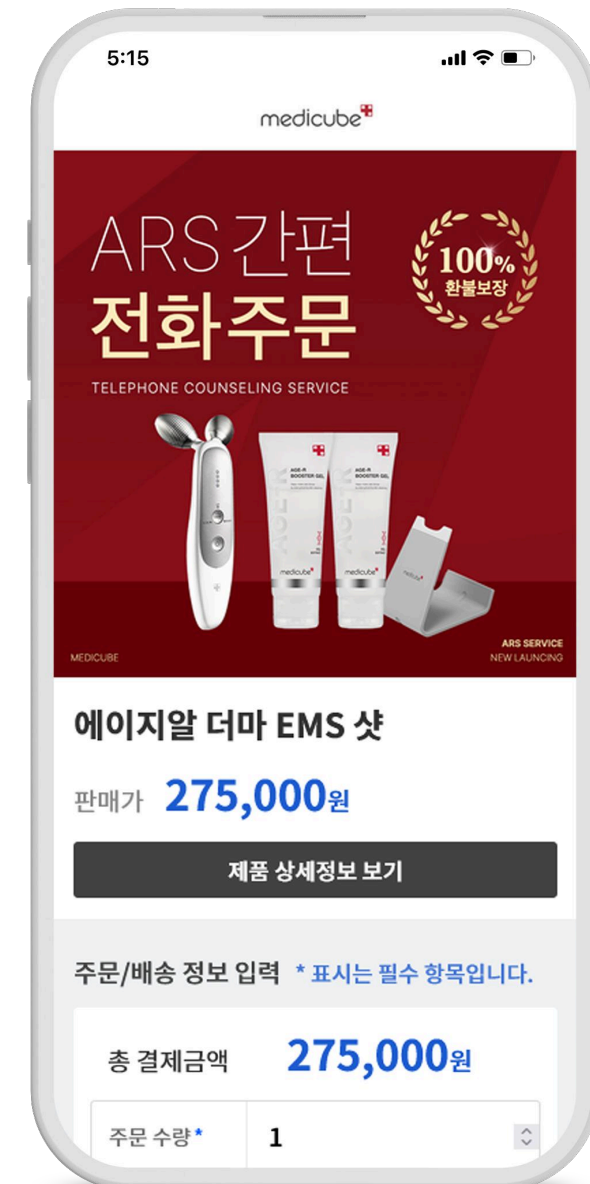
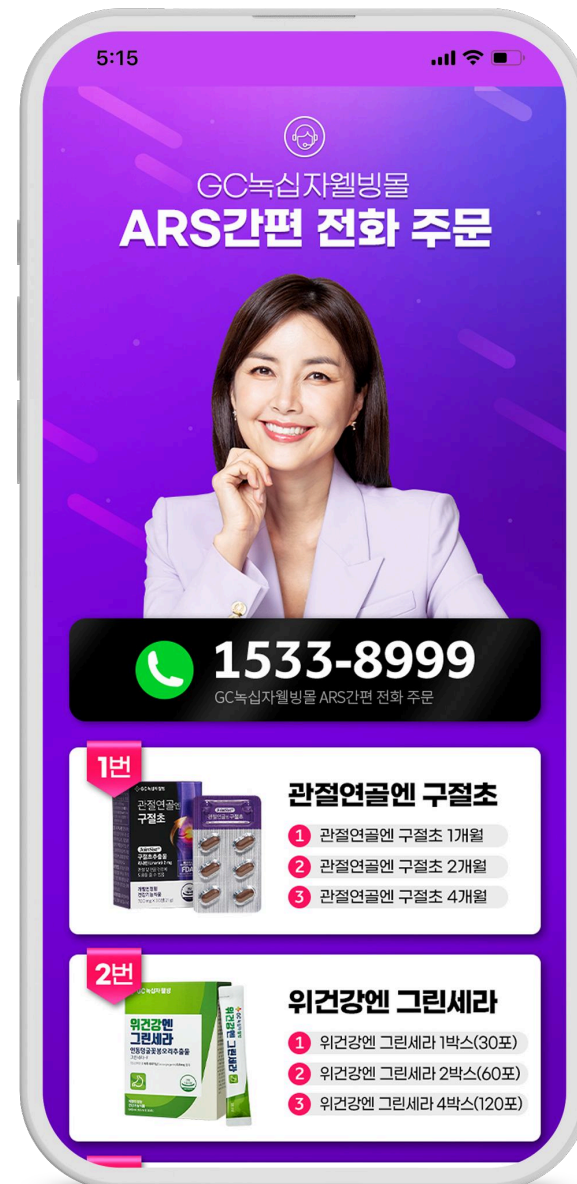
### ARS 전화주문 구성도



←→ 인터넷망  
←→ 전화망

## ARS 전화주문 예시

- Type 1 : 상품별 고유 ARS번호를 지정하여 ARS시스템에 등록한 후 상품 선택 없이 구매하는 방식
- Type 2 : 추천 또는 베스트 상품(5개 이하)을 ARS 전화주문에 등록한 후 1개의 ARS번호로 접속하여 상품을 선택하여 구매하는 방식



## 편리한 기능 제공

문자발송 기능, 결제정보 자동저장 옵션, 관리자 페이지 제공 등 편리하고 다양한 기능을 제공합니다.

### 1. 문자발송 기능

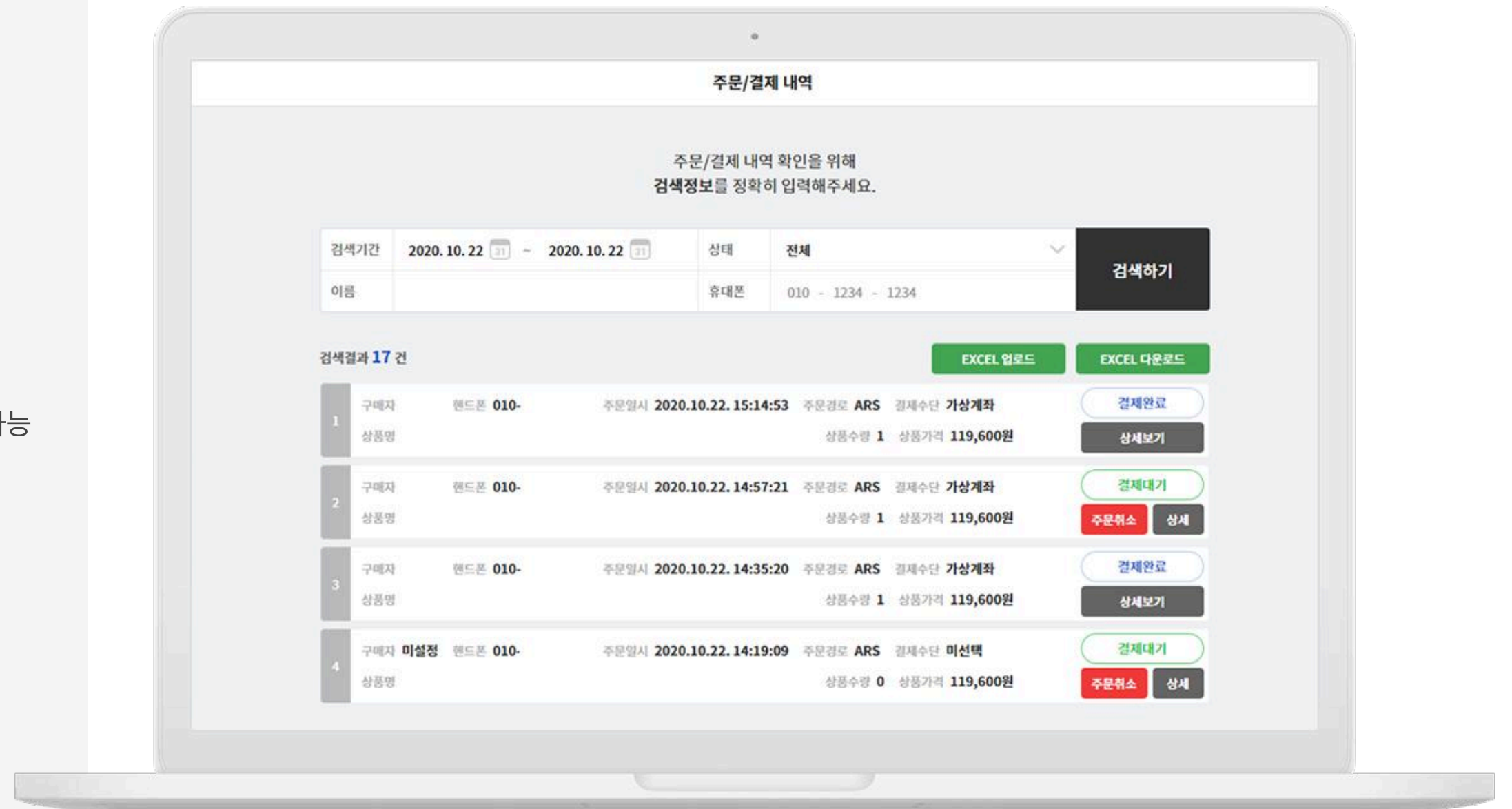
- 주문완료 메시지 발송
- 취소완료 메시지 발송
- 가상계좌 발급 메시지 발송
- 운송장번호 문자 메시지 발송

### 2. 결제정보 저장 옵션

- 최초 결제 시 고객 동의 후 결제정보 저장
- 미동의 시 결제정보 저장 없이 1회 결제
- 결제정보는 암호화 되어 저장, 재사용이 가능

### 3. 별도 관리자 페이지 제공

- 실시간 결제 현황 제공
- 거래 내역 다운로드 제공
- 운송장번호 일괄 업로드

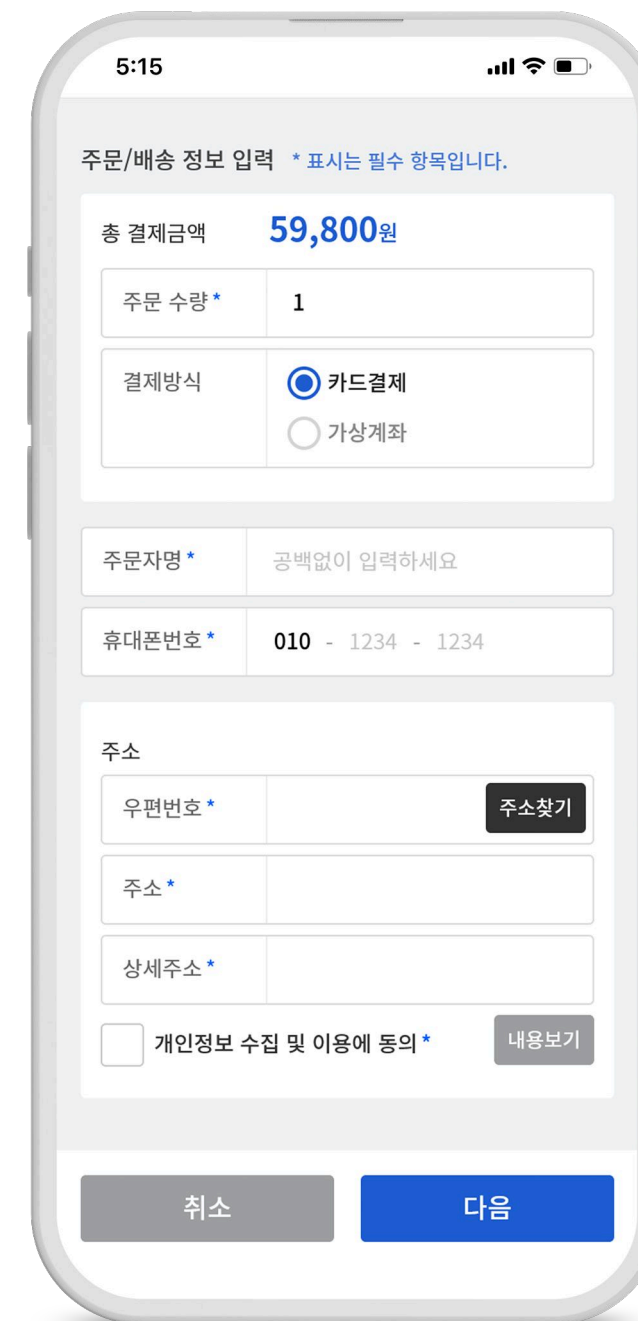


## 다양한 추가 기능 제공

상품판매에 필요한 다양한 추가기능이 포함된 [구매페이지](#) 웹링크를 문자메세지로 제공합니다.

### 구매페이지 옵션

- 썸네일 이미지
- 제품 상세정보 보기
- 수량 선택
- 색상 등 옵션 기능 제공
- 결제 수단 선택
- 배송지 입력



## 다양한 ARS 시나리오 제공

이노페이 ARS 전화주문 서비스는 판매 타입별로 최적화된 다양한 ARS 시나리오를 제공하고 있습니다.

### 1. 고정상품, 소수 상품, 베스트상품 판매

- 기본멘트 성우녹음
- 상품명, 옵션 등 변동 멘트 TTS <sup>주1)</sup>
- ARS안에서 상품명 음성 나열

### 2. 잦은 변동상품, 다수 상품 판매

- 모든 멘트 TTS 진행
- 상품명 ARS 음성 나열 없이,
- 상품고유번호 입력으로 상품 선택

### 3. 상품수가 많은 경우

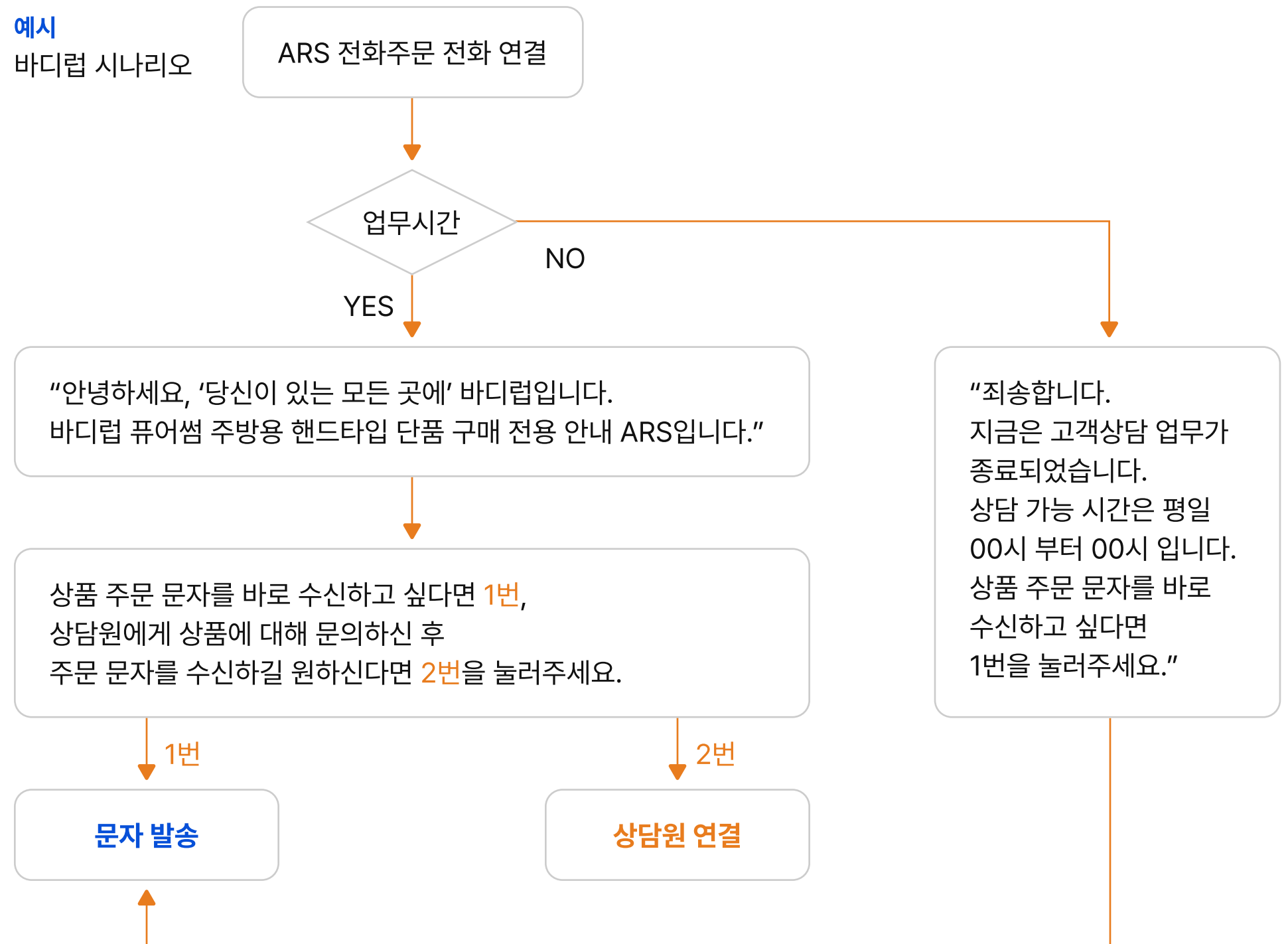
- 고정 인사멘트 성우 녹음
- 별도 멘트 없이 ARS진입 시 인사와 문자발송
- 주문문자 발신 전용 ARS

### 4. 상담원 연결이 필요한 경우

- 상담원 연결 기능 제공
- 비영업일 / 점심시간 설정 가능
- 상담원 연결불가 멘트 제공(고정 멘트)

예시

바디럽 시나리오



주1) TTS: '음성합성 시스템', 컴퓨터의 프로그램을 통해 사람의 목소리를 구현 해내는 기술

### ARS로만 주문 결제 가능

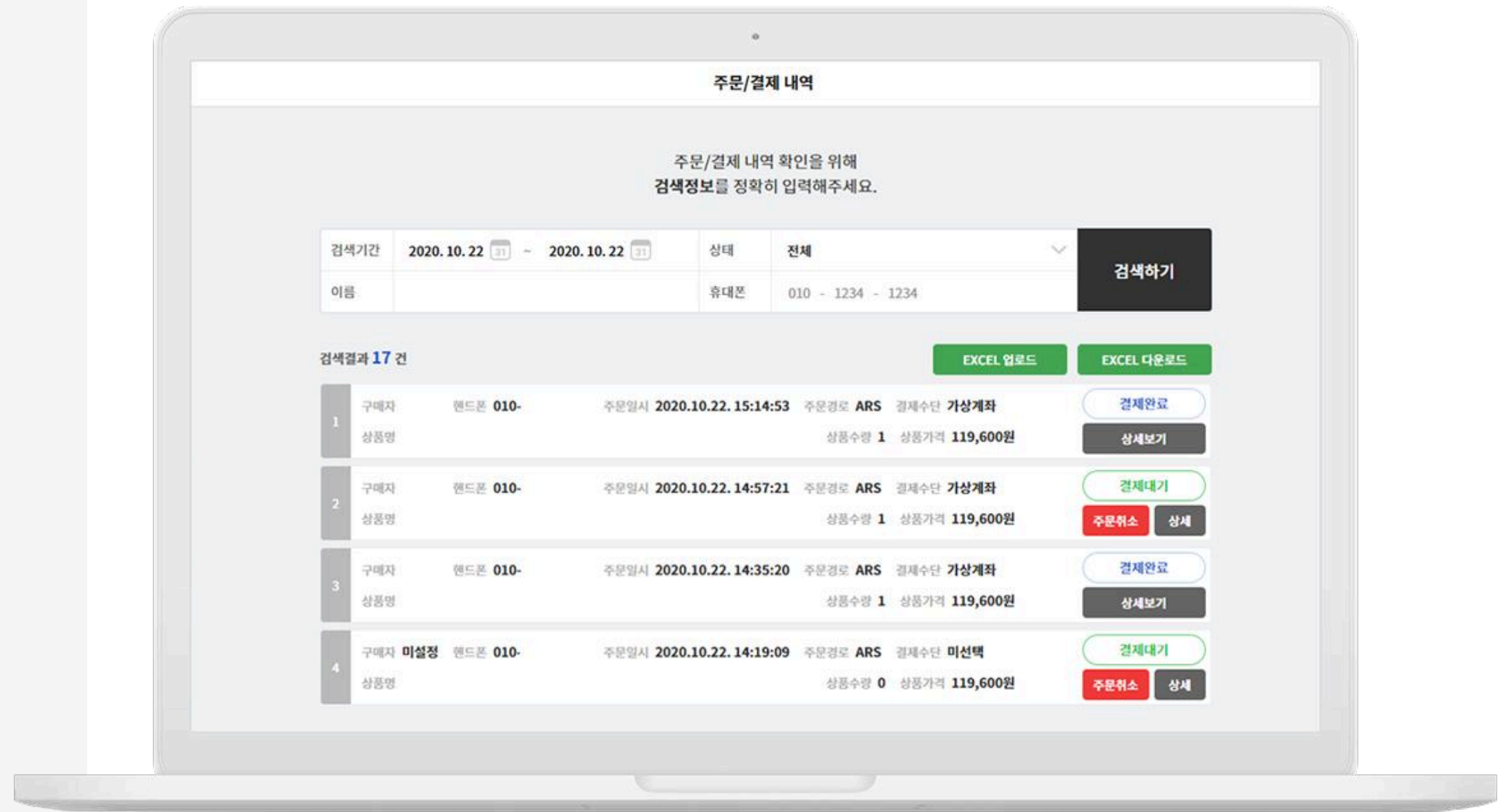
ARS 전화주문 서비스는 **ARS만으로 주문과 결제가 가능한 시스템도** 제공하고 있습니다.

#### SMS 배송지 입력, 결제

- 현재 바디럽, 에이블루 제공
- ARS로 상품 및 옵션, 수량 선택
- SMS로 배송지, 카드정보 입력

#### ARS 상품/옵션 선택, 결제

- 초기 클릭(KLUG) 방식
- ARS로 상품 및 옵션, 수량 선택
- 카드정보 ARS 키패드 입력



### ARS 전화주문 이용절차

서비스 이용시 판매 환경에 맞춰 시나리오 초안 제작하여 드립니다.

제안서에 없는 기능들도 환경에 맞춰 추가 개발이 가능하며 PG는 인피니소프트PG와 계약 진행됩니다.

step 1 **시나리오 초안 협의**

step 2 **개발 견적, 수수료 협의**

step 3 **개발 진행**

step 4 **개발 완료**

step 5 **테스트 진행**

step 6 **시스템 구축 완료**

### 필요한 기능을 선택하여 맞춤 세팅이 가능

Basic, Standard, Premium의 3가지 TYPE 중 맞춤 세팅이 가능하여 불필요한 비용을 줄일 수 있습니다.

필요에 따라 다양한 기능을 별도 협의를 통해 추가 개발할 수 있습니다.

#### Basic

세팅비 400만원

- 인사말 수정 기능
- 상품(옵션) 수정 기능
- 관리자 페이지 제공  
(운송장 일괄등록 기능 등)
- 출고관리 기능
- ARS인입 확인 기능
- 고객센터 연결 On/Off
- 고객센터 연결시간 설정  
(운영시간 이외 ARS안내 X)
- 개인정보 수집 동의 멘트
- SMS결제, 수기결제 제공

#### Standard

세팅비 500만원

- Basic 기능
- 출고준비중 기능
- 재고수량 설정 기능  
(품절 시 ARS안내)
- 기존 양식에 맞춘 엑셀 추가 기능

#### Premium

세팅비 600만원

- Standard 기능
- ARS대표번호 연결시간 설정 기능
- 상품출고 전 고객 자체 취소 기능
- 알림톡 고객 환불/교환요청 기능

#### 옵션

기능 및 개발비 별도 협의

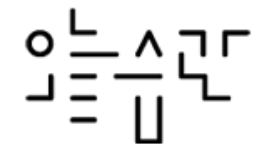
- 첫구매 체크 기능
- 인사말 이후 숫자 입력 기능  
(생년월일 등)
- 인사말 녹취 PLAY
- 배송지 음성 녹음 기능
- 음성녹음 STT 기능

\* 가맹점에서 TV홈쇼핑과 유사한 자체 ARS 전화주문 시스템 개발 시 최소 6,000만원 이상의 개발비 (H/W 투자비 별도)가 필요함.

## 매출 향상, 비용 절감에 탁월한 서비스

다양한 업종의 여러 가맹점이 이용중이며 매출 향상과 비용 절감에 많은 도움을 받고 있습니다.























감사합니다.



 1688-1250

 sales@infinisoft.co.kr

 02-6280-4489

 [web.innopay.co.kr](http://web.innopay.co.kr)

 [www.infinisoft.co.kr](http://www.infinisoft.co.kr)

 서울특별시 금천구 가산디지털1로 137, 10층 (가산동, IT캐슬2차) (우)08506